Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Конфликтология в социальной работе**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**
Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»
(утвержден от 12 января 2016 г. N 8) и учебного плана по направлению подготовки Социальная работа Профиль «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»), утвержденного Ученым советом ГАГУ (от 03.02.2016, протокол № 4).

Рабочая программа утверждена на заседании психологии и социальной работы 18.03.2016 г. протокол № 7

Горно-Алтайск 2016

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

является овладение студентами системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методическом и прикладном аспектах.

Задачи дисциплины:

1. Овладение теоретическими основами конфликтологических знаний и понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины.
2. Ознакомление с историей и основными тенденциями развития конфликтологических идей в отечественной и зарубежной науки.
3. Овладение методологическими основами исследования конфликтных отношений.
4. Получение знаний и выработка практических навыков применения основных технологий успешного разрешения, управления и профилактики конфликтных отношений.
5. Повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.
6. Формирование психологической готовности к эффективному профессиональному контакту.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовым дисциплинам (Б1.Б.19).

Для освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов «История», «Философия», «Социология», «Культурология».

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» органически связана с другими дисциплинами и является необходимым компонентом подготовки специалиста социальной работы. Дисциплина логически связана с курсом возрастная социологии.

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п				
		Основные характеристики теории конфликтологии	Специфика социальной работы в контексте конфликтологии	Управление конфликтами в социальной работе
1.	Психология социальной работы	+	+	+

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами базовой части профессионального цикла ФГОС ВО дисциплина конфликтология в социальной работе обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен Знать:

- Основные виды социальных конфликтов, динамику их протекания, принципы урегулирования.

Уметь:

- Применять основные технологии успешного разрешения, управления и профилактики конфликтныхотношений.

Владеть:

- Категориальным и научно-методическим аппаратом дисциплины;
- Основными методами диагностики и урегулирования конфликта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		7
Аудиторные занятия (всего)	30/0,9	30/0,9
В том числе:	-	-
Лекции	12	12
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (С)	18	18
Самостоятельная работа (всего)	78/2,1	78/2,1
В том числе:	-	-
Реферат		
Курсовая работа		
Другие виды самостоятельной работы	36	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость: часы / зачетные единицы	144/4	144/4
	4	4

Матрица соответствия компетенций и разделов (тем) дисциплины

Наименование раздела (темы)	Всего часов	Компетенция		Сумма компетенций
		ОК-6	ПК-3	

дисциплины				
Основные характеристики теории конфликтологии.	46	+	+	2
Специфика социальной работы в контексте конфликтологии	46	+	+	2
Управление конфликтами в социальной работе	52	+	+	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Основные характеристики теории конфликтологии. Определение понятия. Конфликт как одна из форм социального взаимодействия, противоборства личностей и групп по поводу несовместимых потребностей, интересов, ценностей. Структура социального конфликта. Факторы конфликтов в социальной работе. Конфликтная ситуация и инцидент. Объект и предмет конфликта. Субъекты и участники конфликта. Статусы, ранги и сила оппонентов. Исходные понятия причин и движущих сил конфликта: «неудовлетворенность», «социальная напряженность», «конфликтная установка», «конфликтное поведение», «окружающая среда».

Специфика социальной работы в контексте конфликтологии. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе. Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот. Конфликтогенная специфика особенностей характера «домашних» детей и подростков. Конфликтогенная специфика характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции. Конфликтогенная специфика особенностей характера взрослых в условиях социальной изоляции. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных и пожилых людей. Психологическая типология личности в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе.

Управление конфликтами в социальной работе. Методы предупреждения и профилактики конфликта. Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий (технологическая карта)

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторныезанятия				Самост. Работа
			лекции	семин. занятия	практ. занятия	лабор. работы	

СЕМЕСТР – 7							
Основные характеристики теории конфликтологии							
1.	Предмет задачи и методы конфликтологии	6	2				4
2.	Специфика конфликтологии в системе социальной работы	6	2				4
3.	Конфликтология в социальной работе	8		2			6
4.	Структура конфликта и стили конфликтного поведения	10		2			8
5.	Типология конфликтов	10		2			8
Специфика социальной работы в контексте конфликтологии							
6.	Психологические особенности работы с различными категориями детей	6	2				4
7.	Типология конфликтов в социальной работе	12		4			8
8.	Психологические особенности поведения личности в конфликте	8	2				6
Управление конфликтами в социальной работе							
9.	Методы предупреждения и профилактики конфликтов	10	4				6
10.	Способы урегулирования и разрешения конфликтов	12		4			8
11.	Социальное партнерство профилактики социальных конфликтов	10		2			8
12.	Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами	10		2			8
		144	12	18			114
Форма итогового контроля		Экзамен					

5.3. Перечень вопросов по практическим занятиям

Тема 1. Конфликтология в социальной работе

1.Понятие межличностного конфликта.
2.История становления конфликтологии.
3.Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
4.Отросли отечественной конфликтологии

Темы рефератов

Специфика конфликтологии в социальной работе в советский период (1917-1990гг.)

Специфика конфликтологии в социальной работе в период (1991-2000гг.)
Специфика конфликтологии в социальной работе в период (2001-2007гг.)

Задания для самостоятельной работы

Прочитайте в книге Д. Майерса «Социальная психология» раздел «Конфликт»

Вопросы для самоконтроля

Основные этапы развития конфликтологии.
Как проблема конфликта изучается в психологии?
Что включает в себя понятие конфликта и что такое социальный конфликт?
Назовите границы конфликта.
В чем заключается сущность конфликта и каковы объект и предмет конфликтологии?
Чем отличаются житейские знания о конфликте от научных знаний?
Для чего необходимы психологические знания о конфликте?

Практические задания

Напишите несколько пословиц, несущих психологическое содержание. Обсудите психологическое знание, скрытое в пословицах.

Тема 2. Структура конфликта и стиля конфликтного поведения

1. Предмет и объект конфликта.
2. Условия протекания конфликта.
3. Структурная модель конфликта.
4. Фазы и стадии развития конфликта.
5. Понятие конфликтной ситуации. Исходы конфликтного взаимодействия.
6. Конфликтные ситуации с пациентами различных психологических акцентуаций.
7. Определение стиля конфликтного поведения и его виды (уклонение от конфликта, односторонняя уступка (приспособление), сотрудничество, борьба, соперничество, конкуренция, компромисс, консенсус).

Задания для самостоятельной работы

Прочитайте в книге. Психологический практикум: Учеб.пособие для студ. Высших учеб.заведений/ Д.М. Рамендик, О.В. Солонкина, С.П.Слаква. – 2-е изд. стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2005. – С. 59-79

Вопросы самоконтроля

Дайте определение понятию конфликт.
Из каких элементов складывается структура конфликта?
Какие виды конфликтов выделяют?
Что такое конфликтная ситуация и каковы её составляющие?
Какие стили поведения в конфликтной ситуации выделяют?

Практические задания

Психологический практикум: Учеб.пособие для студ. Высших учеб.заведений/ Д.М. Рамендик, О.В. Солонкина, С.П.Слаква. – 2-е изд. стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2005. – С. 67-79
Тест. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Тест. Самооценка конфликтности. Тест. Тактика поведения в конфликте. Тест. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотта.

Тема 3-4. Типология конфликтов в социальной работе

1. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
2. Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот.
3. Конфликтогенные специфика особенностей характера «домашних» детей и подростков.
4. Конфликтогенная специфика характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
5. Конфликтогенная специфика особенностей характера взрослых в условиях социальной изоляции
6. Конфликтная специфика особенностей характера безработных
7. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей
8. Психологическая типология личности в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе

Темы презентаций

1.Конфликтогенные психологические особенности раннего развития детей в домах ребенка
2.Конфликтогенные психологические особенности социальных сирот- дошкольников и младших школьников
3.Конфликтогенные психологические особенности подростков оставшихся без попечения родителей
4.Конфликтогенная специфика характера детей доподросткового возраста
5.Конфликтогенная специфика характера детей младшего подросткового возраста
6.Конфликтогенная специфика характера детей среднего подросткового возраста
7.Конфликтогенная специфика характера детей старшего подросткового возраста
8.Конфликтогенные особенности подростковых групповых реакций.
9.Конфликтогенная социально-психологическая специфика мест лишения свободы
10. Характеристика конфликтогенной социальной стратификации в местах лишения свободы
11. Психогенные факторы конфликтного поведения осужденных
12. Психологические защиты и формы конфликтного поведения осужденных
13. Психологические особенности безработного как стрессогенный фактор конфликтного взаимодействия.
14. Мотивационная структура безработного как конфликтогенный фактор
15. Психологические типы личности и их проявление в конфликтном взаимодействии в социальной работе
16. Психотипы деструктивно-разрушительного поведения в конфликтном взаимодействии в социальной работе.
17. Типология конфликтов по общественно-политическим признакам.
18. Типология конфликтов по социально-экономическим признакам.
19. Типология конфликтов по морально-психологическим признакам.

Тема 5-6. Способы урегулирования и разрешения конфликтов Управление конфликтами: определение основных понятий

1. Принципы управления конфликтами
2. Административные способы урегулирования и разрешения конфликтов
3. Структурные способы урегулирования и разрешения конфликтов
4. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов
6.Социально-психологические принципы урегулирования и разрешения конфликтов

Задания для самостоятельной работы

Прочитайте в книге Р.С. Немова Психология Ч.1 раздел «Роль общения в психическом развитии человека». Ответе на следующие вопросы:

- В чем заключается необходимость общения для психического развития человека?
- Какова роль различных видов общения в интеллектуальном развитии человека?
- Каким образом общение влияет на становление личности?

1. Психологический практикум: Учеб.пособие для студ. Высших учеб.заведений/ Д.М. Рамендик, О.В. Солонкина, С.П.Слаква. – 2-е изд. стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2005. – С. 85-87
2. Напишите эссе на тему « Я в конфликте».

Вопросы для самоконтроля

1. Каково содержание понятий: управление конфликтами, профилактика конфликта, завершение конфликта, разрешение (решение) конфликта.
2. Какую функцию выполняют дисциплинарные методы в урегулировании и разрешении конфликта?
3. В чем сущность метода лидерства в процессах урегулирования и разрешения конфликтов?
4. Каковы роли:
5. испытательного срока в процессах урегулирования и разрешения конфликтов;
6. оценки трудовой деятельности в процессах урегулирования и разрешения конфликтов;
7. метода движения кадров в процессах урегулирования и разрешения конфликтов;
8. организационного развития предприятия в процессах урегулирования и разрешения конфликтов;
9. нормативно-правовых способов в процессах урегулирования и разрешения конфликтов?
10. В чем состоит специфика структурных методов в процессах урегулирования и разрешения конфликтов?
11. Какова сущность социально-психологических принципов урегулирования и разрешения конфликтов?

Практические задания

Психологический практикум: Учеб.пособие для студ. Высших учеб.заведений/ Д.М. Рамендик, О.В. Солонкина, С.П.Слаква. – 2-е изд. стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2005. – С. 87- 93. Упражнения. Самооценка рационального поведения в конфликте. Самооценка «мудрого поведения» в конфликте. Развитие эмпатии. Деструктивное (разрешительное) поведение. Дидактический тренинг «Овладение искусством критики».

Тема 7. Социальное партнерство в профилактике социальных конфликтов

1. Сущность и функции социального партнерства
2. Сущность и значение коллективных договоров

Задания для самостоятельной работы

Психологический практикум: Учеб.пособие для студ. Высших учеб.заведений/ Д.М. Рамендик, О.В. Солонкина, С.П.Слаква. – 2-е изд. стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2005. – С.136-142

Вопросы для самоконтроля

Какова содержательная специфика социального партнерства?

Какими принципами взаимодействия руководствуется субъекты социального партнерства?
Кто выступает субъектом социального партнерства на предприятиях различных форм собственности?
На каких уровнях действует механизм реализации социального партнерства?

Практические задания

Психологический практикум: Учеб.пособие для студ. Высших учеб.заведений/ Д.М. Рамендик, О.В. Солонкина, С.П.Слаква. – 2-е изд. стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 127-136 Упражнения. «Мостик», «Изучаем глаза», «Глаза», «Выдержать взгляд», «Способ фиксации взгляда собеседника» «Мышечная релаксация», Развитие умения понимать клиента по мимическим выражениям лица», «Жесты лжи и обмана».

Тема 8. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами

1. Использование руководителем различных стилей управления
2. Роль личного примера руководителя в управлении конфликтом
3. Руководитель как субъект конфликта
4. Руководитель как посредник конфликта

Задания для

самостоятельной работы

Практические задания

1. Понаблюдайте как люди объясняют свои поступки и поступки других. Опишите в лабораторной работе пример каузальной атрибуции, который вы наблюдали.
2. Выявите в своих практиках общения проявление стереотипов восприятия и опишите это явление в лабораторной работе.
3. Прочитайте в книге Д. Майерс «Социальная психология» раздел «Интерпритация других».

5.4 Самостоятельная работа

Наименованиетемы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Сроки контроля
Предмет задачи и методы конфликтологии	Подготовка к презентации	4	Презентация	Лекция 1
Специфика конфликтологии в системе социальной работы	Составления глоссария темы	4	Глоссарий	Лекция 2
Конфликтология в социальной работе	Составления глоссария темы, реферата	6	Глоссарий, реферат	Семинар 1
Структура конфликта и стили конфликтного поведения	Работа с диагностическим материалом	8	Диагностический материал	Семинар 2

Типологияконфликтов	Подготовка к презентации	8	Презентация	Семинар 3
Психологические особенности работы с различными категориями детей	Подготовка к презентации	4	Презентация	Лекция 3
Типология конфликтов в социальной работе	Подготовка к презентации	8	Презентация	Семинар 4,5
Психологические особенности поведения личности в конфликте	Составления глоссария темы, реферата	6	Глоссарий, реферат	Лекция 4
Методы предупреждения и профилактики конфликтов	Подготовка к деловой игре	6	Деловая игра	Лекция 5
Способы урегулирования и разрешения конфликтов	Написание эссе, подготовка сообщений	8	Эссе, сообщения	Семинар 6, 7
Социальное партнерство профилактики социальных конфликтов	Работа с практическим материалом	8	Методический материал (упражнения, игры)	Семинар 8
Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами	Подготовка к лабораторной работе	8	Лабораторная работа	Семинар 9
Итого		78		

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная

1.Самыгин, Сергей Иванович. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие для бакалавров / С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов. - Москва : Дашков и К ; Ростов-на-Дону : Наука-Спектр, 2013. - 300 с.
15 экз.

2.Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Дашков и К, 2013. - 282 с. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135058 (28.08.2014).

Дополнительная

1.Самыгин, С. И. Конфликтология в социальной работе/ С. И.Самыгин, В. Н. Коновалов - М.:, 2013. - 300 с.
2.Конфликтология: хрестоматия / сост. Н. И. Леонов. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО

"МОДЭК", 2005. - 368 с.
3.Леонов, Н. И. Конфликтология / Н. И. Леонов. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО МОДЭК, 2005. - 192 с.
4.Социальные конфликты и партнерство: монография / под ред. А. В. Глухова, В. С. Рахманин. - Воронеж: Воронежский государственный университет, 2004. - 372 с.
5.Королев, М.М. Психология управления: учебное пособие/ М.М. Королев.- М.: «Дошков и К°», 2008. – 188с.
6.Кузнецов, И.Н. Современный этикет: учебное пособие / И.Н. Кузнецов.- М.: «Дошков и К°», 2006. – 496с.

7. Образовательные технологии

Использование информационных технологий

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru
2. http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
3. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru.

Применение активных методов обучения

Лекция-визуализация, которая представляет собой устную информацию, преобразованную в визуальную форму, с применением различных видов наглядности: карт, слайдов, схем, таблиц, видеозаписей, кинофильмов и т.д. Чтение данной лекции сводится к сводному, развернутому комментированию подготовленных визуальных материалов, которые должны обеспечить следующие компетенции: способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, систематизации имеющихся знаний, демонстрируя разные способы визуализации.

Публичные дискуссии представляют собой форму контроля, связанную с решением профессиональных задач в рамках данной дисциплины и с формированием навыков вербального и невербального поведения в сфере делового общения в виде устной речи. Публичные дискуссии могут проходить в различных модификациях: в форме «**круглых столов»** (как интерактивной технологии по ознакомлению студентов с проведением совещаний и переговоров); в форме **аудиторных дебатов** (как технологии, позволяющей студенту на практике познакомиться со спецификой публичного выступления перед аудиторией, используя вербальные и невербальные средства убеждения аудитории и оппонента в правоте своей позиции); в форме **«мозгового штурма»** (как интерактивных технологий групповой дискуссии для формирования навыков ведения деловой беседы в рабочей группе, спора, дискуссии и как один из способов принятия группового решения для сплочения студенческой группы).

«Круглый стол» представляет собой интерактивную технологию, которая позволяет на семинарском занятии создать подобие совещания или переговоров. Роль руководителя берет на себя преподаватель, а студенты выступают в качестве работников некоего предприятия. Преподаватель предлагает студентам определенную социально-психологическую ситуацию, которая будет подвергаться обсуждению в ходе импровизированного совещания или переговоров.

Деловая игра - средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Игра также является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного

предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Существует много названий и разновидностей деловых игр, которые могут отличаться методикой проведения и поставленными целями: дидактические и управленческие игры, ролевые игры, проблемно-ориентированные, организационно- деятельностные игры и др.

Деловая игра позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения, стимулирования творческой активности участников как с помощью специальных методов работы (например, методом «Мозговогоштурма»), так и с помощью модеративной работы психологов-игротехников, обеспечивающих продуктивное общение.

Проблемно-ориентированная деловая игра проводится обычно не более 3-х дней. Она позволяет сгенерировать решение множества проблем и наметить пути их решения, запустить механизм реализации стратегических целей. Деловая игра особенно эффективна при компетентностно-ориентированном образовательном процессе.

«Мозговой штурм» («brainstorm») представляет собой интерактивную технологию для ознакомления студентов с психологическими особенностями ведения спора, дискуссии и полемики. Суть дискуссии в виде **«мозгового штурма»** заключается в том, что для выработки коллективного решения группа разбивается руководителем (преподавателем) на две части: «генераторов идей» и «критиков». На первом этапе дискуссии действуют «генераторы идей», задача которых состоит в том, чтобы набросать как можно больше разнообразных предложений относительно решения обсуждаемой проблемы. На втором этапе в дело вступают «критики», которые начинают сортировать поступившие предложения: отсеивают совершенно непригодные, откладывают спорные, безусловно принимают очевидные удачи. При повторном анализе спорные предложения обсуждаются, и из них удерживается также максимум возможного. В конечном итоге группа получает довольно богатый набор различных вариантов решения проблемы.

.

Тема занятия	Форма проведения	Количество часов	Компетенции
Методы предупреждения и профилактики конфликтов	Лекция визуализация	2	ОК-6, ПК-3
Социальное партнерство в профилактике социальных конфликтов	Деловая игра (семинар)	2	ОК-6, ПК-3
Структура конфликта и стиля конфликтного поведения	Круглый стол (семинар)	2	ОК-6, ПК-3

8. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий используется аудитория, оснащенная следующим оборудованием: мультимедийный проектор, экран.

9. Контроль знаний студентов

9.1. **Для организации текущего контроля и самоконтроля используются:**

- Анализ навыков студентов по составлению **конспектов лекций** и**тетрадей по практическим занятиям** для выявления степени усвоения лекционного материала и умения конспектировать исследовательскую литературу.
- **Глоссарий** — это небольшой словарь, в котором собраны слова на определённую тему. Слово «глоссарий» произошло от слова «глосса», которое означает перевод

или толкование непонятного слова или выражения преимущественно в древних памятниках письменности. Греческое слово glossa означает устаревшее или диалектное слово или выражение.

Ниже приведены понятия для глоссария по темам.

Границы конфликта, инцидент, источник конфликта, конфликт, конфликт в социологии, конфликт антагонистический, конфликт внутри личностный, конфликт всеобщий, конфликт дисфункциональный, конфликт институцализированый, конфликт классовый, конфликт культурный, конфликт латентный, конфликт локальный, конфликт межгрупповой, конфликт межличностный, конфликт ментальный, конфликт мнимый, конфликт национальный, конфликт организационный, конфликт расовый, конфликт реальный (подленный), конфликт ролевой, конфликт функциональный, конфликт эмоциональный, конфликт явный, конфликт теории, конфликтология, модель конфликта, мотив, мотив ведущий, мотив-стимул, мотивация, мотивация внешняя, мотивация внутренняя, мотивация как процесс, мотив в конфликте, объект конфликта, потребность предмет конфликта, ситуация конфликта, структура конфликта, субъект конфликта, функция конфликта.

- **<u>Аннотация</u>**

Студент должен составить аннотации. Объем аннотаций (не менее 4000 зн.), оцениваться овладение студентом нормами библиографического описания текста, умение выделить основные положения текста, ставить к нему вопросы, определять степень аргументированности исследовательских позиций, графически организовать прочитанный материал к исследовательской литературе, которая перечислить и кратко охарактеризовать основные положения текста, давать выходные данные (автор, название, место и время издания) по библиографическим стандартам

Реферат – краткое изложение содержания книги, статьи и т.п., представленное в виде текста. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из заданного перечня тем рефератов или предлагается студентом по согласованию с преподавателем. Реферат по истории психологии должен включать титульный лист, оглавление, введение, основную часть, заключение, список использованной литературы и приложения (если имеются). Титульный лист включает в себя необходимую информацию об авторе: название учебного заведения, факультета, тему реферата; ФИО автора, номер группы, данные о научном руководителе, город и год выполнения работы.

Образец оформления титульного листа

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
Психолого-педагогический факультет
Кафедра психологии личности

РЕФЕРАТ ПО ВОЗРАСТНОЙ ПСИХОЛОГИИ
(название темы)

Выполнил: студент 1111 гр.
Иванов И.И.
Научный руководитель:

Бондаренко М.А., ст. преподаватель

Горно-Алтайск – 2014

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования. В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. По мере изучения литературы на отдельных листах делаются краткие выписки наиболее важных положений, затем они распределяются вопросам плана. Очень важно, чтобы было раскрыто основное содержание каждого вопроса. После того, как реферат готов, необходимо внимательно его прочитать, сделав необходимые дополнения и поправки, устранить повторение мыслей, выправить текст. Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы. В этом случае приводится ссылка на цитируемый источник, состоящая из фамилии автора и года издания, например (Петров, 2008). В заключении приводятся выводы, раскрывающие поставленные во введении задачи. При работе над рефератом необходимо использовать не менее трех публикаций. Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Объем реферата должен быть не менее 12 и более 30 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее -2, правое – 1,5, левое – 3 см. Шрифт – 14. Реферат может быть и рукописным, написанным ровными строками (не менее 30 на страницу), ясно читаемым почерком. Абзацный отступ – 5 печатных знаков. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй – оглавление.

Эссе

В рамках написания эссе у студента формируются следующие компетенции:

- четко и грамотно формулировать мысли,
- структурировать информацию,
- использовать основные категории анализа,
- выделять причинно-следственные связи,
- иллюстрировать понятия соответствующими примерами,
- аргументировать свои выводы.

- **Тематические таблицы** по учебной литературе и картографическим материалам, которые позволяют оценить умение студента работать с учебной литературой и картами (выбирать, структурировать информацию, размещать ее в хронологической последовательности);
- **Тестирование**, которое позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

Проводится 2 раза в семестр (промежуточный и итоговый). При проверке знаний, умений, качества овладения компетенциями используются две группы тестов:

а) тесты специальных способностей и достижений (задания с несколькими вариантами выбора).

в) тесты со свободными ответами (предполагают элементы творчества и личностного самовыражения, проявляют сверх нормативные знания и умения учащихся).

- **Написание реферата: (на выбор)**

☐ **Презентация** – представление подготовленного содержательного сообщения. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность: сообщение делается в режиме диалога с участниками. Цели презентации: каждое деловое общение предполагает точное формулирование целей, которые должны быть достигнуты.

Критерии оценки презентации студента: информативность, дизайн, применение логики исследования, актуальность, глубина**.**

9.2 Формы промежуточного контроля

Вопросы к экзамену	ОК-6	ПК-3
1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии.	+	+
2. Конфликтология в системе наук.	+	+
3. Предпосылки формирования конфликтологических идей.	+	+
4. История становления социальной конфликтологии.	+	+
5. Особенности и этапы развития зарубежной социальной конфликтологии.	+	+
6. Особенности и этапы развития социальной конфликтологии в России.	+	+
7. Теория трансактного анализа Э. Берна.	+	+
8. Понятие социального конфликта, его сущность.	+	+
9. Основные структурные элементы социального конфликта.	+	+
10. Причины возникновения и функции конфликтов.	+	+
11. Динамика социального конфликта.	+	+
12. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.	+	+
13. Типология и классификация конфликтов.	+	+
14. Условия и факторы конструктивного разрешения социальных конфликтов.	+	+
15. Модели поведения личности в конфликтной ситуации	+	+
16. Методика организации конфликтного исследования (управление конфликтами).	+	+
17. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки	+	+
18. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.	+	+
19. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество, арбитраж, миротворчество.	+	+

20. Общая характеристика внутриличностного конфликта.	+	+
21. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.	+	+
22. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.	+	+
23. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.	+	+
24. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.	+	+
25. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура.	+	+
26. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.	+	+
27. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.	+	+
28. Понятие семенных конфликтов, их особенности и классификация.	+	+
29. Кризисные периоды в развитии семьи причины супружеских конфликтов.	+	+
30. Причины конфликтов между родителями и детьми.	+	+
31. Психологическая помощь в разрешении и профилактике семейных конфликтов.	+	+
32. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).	+	+
33. Психологическая помощь в разрешении конфликтов в сфере учебной деятельности.	+	+
34. Общая характеристика и основные противоречия в сфере управления.	+	+
35. Личность социального работника в конфликте.	+	+
36. Социально-педагогические конфликты.	+	+
37. Формы проявления современных социальных конфликтов.	+	+
38. Развитие социального партнерства.	+	+
39. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта.	+	+
40. Участники и субъекты социального конфликта.	+	+
41. Технология диагностики конфликтов в социальной работе.	+	+
42. Понятие диагностики конфликта в социальной работе.	+	+

Составители: к.пс.н., доцент кафедры психологии и социальной работы И.А. Таскина

Обновление рабочей программы утверждены на заседании кафедры Педагогики, психологии и социальной работы от 14.09.2017г протокол № 1 (с 1.09.2017 кафедра социальной педагогики и кафедра психологии и социальной работы объедены в кафедру Педагогики, психологии и социальной работы).

Ио заведующего кафедрой
Педагогики, психологии и
социальной работы

А.А. Костюнина