Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Этические основы социальной работы**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**
Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02.Социальная работа
профиль подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержден 12 января 2016 г. № 8) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей), утвержденного Ученым советом ГАГУ (от 03.02.2016 г., протокол № 4)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы 18.03.2016 г., протокол №7

Горно-Алтайск 2016

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

- формирование у студентов навыков эффективного коммуникативного поведения.

Задачи дисциплины:

- способствовать пониманию студентами необходимости этической оценки деятельности социального работника;
- дать студентам знания об этических нормативах деятельности в сфере социальной защиты о моральных нормах и ценностях социальной работы, важнейших принципах деятельности социального работника (в России и за рубежом);
- помочь выработке у студентов навыков профессионального взаимодействия;
- способствовать осознанию студентами важности самопознания как одной из составляющих формирования личности профессионала.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Этические основы социальной работы» находится в базовой части цикла Б1.Б.23. Курс ориентирован на формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии, умение обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления, а также способности к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

Для освоения дисциплины «Этические основы социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, навыки способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов «Введение в профессию», «Психология».

Освоение дисциплины «Этические основы социальной работы» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление в социальной работе», «Конфликтология в социальной работе».

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Управление в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+
2.	Конфликтология в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+

3 Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами базовой части профессионального цикла базовых дисциплин курс «Этические основы социальной работы» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);
- способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7);
- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- способы обобщения, анализа, восприятия информации, постановки цели и

выбору путей ее достижения;

- способы оценки своих достоинств и недостатков, планирования путей и выбора средств развития достоинств и устранения недостатков;
- основные профессионально-этические требования;

- международные этические стандарты;

Уметь:

- выстраивать профессиональную деятельность с учетом социальной значимости своей будущей профессии;
- обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;
- владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения;
- критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;
- соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности;
- выстраивать нравственные отношения в профессиональной среде;

Владеть:

- способами предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;
- культурой мышления, способами обобщения, анализа, восприятия информации, постановки цели и выбору путей ее достижения;
- навыками критического оценивания своих достоинств и недостатков, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;
- навыками осуществления профессиональной деятельности с учетом профессионально-этических требований;
- профессиональной этикой;
- навыками эффективной коммуникации.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр 2
Аудиторные занятия (всего)	34/0,9	34/0,9
В том числе:		
Лекции	18	18
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	74/2,1	74/2,1
В том числе:		
Реферат	36	36
Курсовая работа		
Другие виды самостоятельной работы	38	38
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет
Общая трудоемкость часы	108/3	108/3
зачетные единицы	3	3

Матрица соответствия компетенций и разделов (тем) дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего часов	Компетенция			Сумма компетенц
		ОПК-1	ОПК-7	ОПК-8	

1. Этика как философская наука	14	+	+	+	3
2. Профессиональная этика	16	+	+	+	3
3. Этические принципы в социальной работе	14	+	+	+	3
4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	14	+	+	+	3
5. Типы профессиональных отношений социальных работников	14	+	+	+	3
6. Этические кодексы социального работника	18	+	+	+	3
7. Этикет социального работника	18	+	+	+	3
Зачет	108	+	+	+	3

5 Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Этика как философская наука.

Понятия «этика», «мораль». Моральные нормы и предписания (Новый Завет, «Поучения Владимира Мономаха», сборники «Пчела» и «Златоуст», «Домострой», «Путь к благонравию», «Нравственная энциклопедия, содержащая обязанности человека в общежитии» и др.). Светские кодексы поведения («Юности честное зерцало», «Нравоучения для благородных воспитанниц общества благородных воспитанниц и ордена Св. Екатерины» и др.).

Тема 2. Профессиональная этика.

Понятие «профессиональная этика». Этические требования к действиям специалиста. Профессиональная этика как разновидность общей морали. Внешние и внутренние факторы изменения норм профессиональной этики. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности. Этика в социальной работе. Этические критерии ответственности социального работника. Объект и предмет этики социальной работы. Цель и задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы. Основные этические отношения в социальной работе. Этическое сознание социального работника. Этические действия (действие, цель, мотив, средство достижения цели, намерение). Уровни этики социальной работы. Функции этики социальной работы. Критерии моральности.

Тема 3. Этические принципы в социальной работе.

Принципы в социальной работе: соблюдение разумных интересов клиента; личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий; уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий; принятие клиента таким, каков он есть; конфиденциальность; доброжелательность; бескорыстие; честность и открытость; полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях; отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении клиента. Интересы участников процесса социальной работы. Приоритеты социальной работы. Уровни взаимоотношений социального работника и клиента.

Тема 4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.

Термин «деонтология». Понятие «деонтология». Деонтология как профессиональная деятельность специалистов, которая направленная на человека. Деонтология социальной работы. Профессиональный долг. Принципы деонтологии социальной работы.

Тема 5. Типы профессиональных отношений социальных работников.

Профессиональные отношения социальных работников: ответственность и долг социального работника перед обществом и государством; ответственность и долг социального работника перед профессией; ответственность социального работника перед коллегами; ответственность социального работника перед клиентом и его близкими; долг социального работника перед самим собой.

Тема 6. Этические кодексы социального работника.

Кодексы профессиональной деятельности. Международная федерация социальных работников (МФСР). Международная ассоциация школ социальной работы (МАШСР). Этический кодекс. Цель и функции этического кодекса социального работника. Этические нормативы социальной работы. Требования этического кодекса. Моральная норма как основа этического кодекса социального работника. Моральные правила. Принципы этического кодекса. Международные и национальные кодексы этики социальной работы. Профессионально-этический кодекс социального работника России.

Тема 7. Этикет социального работника.

Понятие «этикет». Правила поведения. Модели поведения. Культура поведения. Принципы этикета социального работника. Типичные ситуации в профессиональной деятельности социального работника.

Разделы и (или) темы дисциплины и виды занятий (технологическая карта)

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия				Самост. Работа
			лекции	семин. занятия	практ. занятия	лабор. работы	
СЕМЕСТР – 2ой							
1.	Этика как философская наука	14	2		2		10
2.	Профессиональная этика	16	4		2		10
3.	Этические принципы в социальной работе	14	2		2		10
4.	Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	14	2		2		10
5.	Типы профессиональных отношений социальных работников	14	2		2		10
6.	Этические кодексы социального работника	18	4		2		12
7.	Этикет социального работника	18	2		4		12
	Итого:	108	18		16		74
Форма итогового контроля		Зачет					

Практические занятия и семинары (лабораторный практикум)

Содержание практических занятий

Тема дисциплины	Содержание тем	Трудоемкость в часах	Компетенции
1. Этика как философская наука	1. Понятия «этика», «мораль». 2. Моральные нормы и предписания. 3. Светские кодексы	2	ОПК-1, ОПК-7

	поведения.		
2. Профессиональная этика	1. Профессиональная этика как разновидность общей морали. 2. Этика в социальной работе. 3. Структура этики социальной работы	2	ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8
3. Этические принципы в социальной работе	1. Принципы этики социальной работы 2. Приоритеты этики социальной работы. 3. Уровни взаимоотношений социального работника и клиента.	2	ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8
4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	1. Понятие «деонтология». 2. Деонтология социальной работы. 3. Принципы деонтологии социальной работы.	2	ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8
5. Типы профессиональных отношений социальных работников	1. Профессиональные отношения социальных работников. 2. Ответственность и долг социального работника перед обществом, государством и профессией. 3. Ответственность социального работника перед коллегами, клиентом и его близкими.	2	ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8
6. Этические кодексы социального работника	1. Кодексы профессиональной деятельности. 2. Цель и функции этического кодекса социального работника. 3. Международные и национальные кодексы этики социальной работы.	2	ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8
7. Этикет социального работника	1. Понятие «этикет». 2. Модели и культура поведения 3. Правила поведения социального работника в типичных ситуациях.	4	ОПК-1, ОПК-7, ОПК-8

Самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля
1. Этика как философская наука	Выполнение индивидуального домашнего задания, конспектирование	4	Обсуждение проблемных вопросов. Конспекты	Семинарское занятие № 1
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
2. Профессиональная этика	Выполнение индивидуального домашнего задания, составление глоссария	2	Обсуждение проблемных вопросов. Глоссарий	Семинарское занятие № 2
	Подготовка к анализу моделей поведения социального работника в разных ситуациях профессиональной деятельности	4	Эссе	Первая промежуточная аттестация
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
3. Этические принципы в социальной работе	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы, написание эссе	4	Обсуждение проблемных вопросов. Эссе	Семинарское занятие № 3
	Подготовка к экзамену	6	Опрос	На зачете
4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы	4	Обсуждение проблемных вопросов. Представление письменных ответов.	Семинарское занятие № 4
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
5. Типы профессиональных отношений социальных работников	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 5
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
6. Этические кодексы социального работника	Аннотирование этического кодекса социального работника в	6	Обсуждение проблемных вопросов. Аннотации	Семинарское занятие № 6

	России			
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
7. Этикет социального работника	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы. Подготовка рефератов. ** Для студентов с ограниченными возможностями по слуху задание предполагает подготовку письменного реферата с индивидуальным порядком заслушивания.*	6	Обсуждение проблемных вопросов. Защита рефератов.	Семинарское занятие № 7-8
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
	ИТОГО:	74 ч.		

Рекомендации по выполнению плана самостоятельной работы

Проверка выполнения плана самостоятельной работы по курсу «Введение в профессию» проводится на семинарских занятиях, аттестации, на индивидуальных занятиях.

Самостоятельная работа студентов по курсу призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с публикациями в периодических изданиях и сети Интернет.

Студенту необходимо творчески переработать изученный само стоятельно материал и представить его для отчета в форме реферата.

При планировании всех видов самостоятельной работы и затрат времени в часах на их выполнение следует исходить из того, что студент достаточно активно работал в аудитории, на лекционных и практических занятиях, а по всем недостаточно понятым для него вопросам он своевременно получил информацию на консультациях.

В случае пропуска лекций и семинарских занятий студенту потребуется сверхнормативное время на освоение пропущенного материала.

Для подготовки к семинарским занятиям нужно рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой учебной литературе, при возникновении сложности в усвоении материала сформулировать вопросы для их уточнения на предстоящем занятии или индивидуальной консультации.

Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентов

Тема 3. Этические принципы в социальной работе

Темы эссе:

1. Социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
2. Мое понимание ценностей социальной работы.
3. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.
4. Вечные нравственные ценности и социальная работа.
5. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
6. Пути совершенствования личности социального работника.

Тема 4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе

1. Сопоставьте понятия «профессиональный долг» и «профессиональная мораль». Аргументируйте ответ.
2. Что по вашему мнению, включает в себя профессиональный долг специалиста по социальной работе.
3. Опишите личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе.
4. Сформулируйте основные этические правила взаимоотношений специалистов по социальной работе:

- между собой;
- с клиентом;
- с родными клиента.

Тема 6. «Этические кодексы социального работника».

Задание

— Попробуйте коротко охарактеризовать себя

— Обсудите то, как вы себя представляете, в группе.

2. Наши сильные и слабые стороны.

Задание 1.

Разделите лист бумаги на две части. В левой части в столбик запишите свои достоинства, сильные стороны своего характера. В правый столбик — ваши слабости и недостатки. Обратите внимание на то, что правый столбик окажется намного короче.

Задание 2.

Обменяйтесь листами, обсудите данную вами самооценку и по возможности помогите друг другу дополнить оба столбика.

Пример.

Сильные стороны	**Слабые стороны**
У меня много друзей.	Я не довожу дел до конца.
У меня хорошая работа.	Я часто опаздываю на работу.
У меня нет финансовых проблем	Все свои деньги я трачу только на себя.
У меня прекрасное здоровье.	
Я верю в Бога, и это помогает мне не чувствовать себя одиноким.	
Я неглупый человек.	

Тема 7. «Этические кодексы социального работника».

Тест 1. Как проверить свои способности быть квалифицированным социальным работником.

Задание. Прочитайте и ответьте на следующие вопросы в письменном виде.

1. Компетентность. Что у меня хорошо получается? Являюсь ли я человеком, способным доводить все дела до конца? Обладаю ли я достаточными возможностями для осуществления своих целей? В чем я недостаточно компетентен?

2. Самостоятельность. Могу ли самостоятельно работать? Стараюсь ли я избегать излишней опеки или, наоборот, привык работать под чьи-либо руководством и ничего не могу делать самостоятельно? Достаточно ли я принимаю самостоятельные решения в работе и личной жизни? Если мне нужна помощь, нет ли у меня проблем в том, чтобы обратиться за ней? В чем я чувствую себя наиболее зависимым и уязвимым? Или независимым?

3. Система ценностей. Во что я верю? Какова моя система ценностей? Могу ли я отступить в разумных пределах от своей системы ценностей? Всегда ли следую своим принципам? Не являются ли мои принципы причиной создания конфликтных ситуаций с окружающими? Какие принципы я считаю наиболее важными?

4. Самоосознание. Кто я в этом мире? Понимаю ли я, кто я и какое место занимаю в этой жизни? Соответствует ли то, как окружающие видят меня, тому, каким я вижу сам себя? Есть ли у меня некая точка опоры, придающая смысл всей моей жизни? В каких случаях я могу потерять свое лицо? В каких ситуациях я могу растеряться и чувствовать неудовлетворение от своих поступков?

5. Личная жизнь. Что представляют собой мои близкие друзья? Насколько я близок с окружающими меня людьми? Насколько я близок с своими знакомыми, друзьями, близкими мне людьми? Лажу ли я с другими людьми? Есть ли у меня проблемы в личной жизни?

6. Сексуальность. Что я представляю собой в плане секса? Удовлетворен ли я своей сексуальной жизнью, сексуальными наклонностями и привычками и сексуальным поведением? Как я регулирую свои сексуальности потребности и желания? Какие внешние явления могут оказать влияние на мое сексуальное поведение?

7. Любовь, брак, семья. Что представляют собой мои привязанности? Что такое мой брак? Что я думаю о своей семейной жизни? Если не женат, что я думаю о будущей семейной жизни? Как я себе ее представляю?

8. Карьера. Какое место занимает работа в моей жизни? Что я думаю о своей будущей или настоящей работе? Что я получаю от работы? Каков я на работе? Какое влияние работа оказывает на меня? Имею ли я какое-либо влияние на работе?

9. Взаимоотношения с внешним миром. Каков мой внешний мир? Общаюсь ли я и помогаю друзьям, сослуживцам, членам своей семьи? Что я знаю о своих соседях? Общаюсь ли с ними? Веду ли общественную или светскую жизнь? В чем проявляется мой оптимизм? пессимизм? Цинизм?

10. Свободное время. Что я делаю в свободное время? Считаю ли я, что располагаю достаточным свободным временем? Как я пользуюсь им? Где я провожу свое свободное время?

Тест 2. Как определить мои личностные свойства, влияющие на взаимоотношения с клиентами и другими людьми.

В тесте в утвердительной форме приводится ряд вопросов, касающихся вашего характера, привычек, склонностей. С максимальной степенью объективности постарайтесь ответить на них и запишите номера тех утверждений, с которыми вы согласны. Если какие-то вопросы вызывают затруднения, придерживайтесь следующих правил:

1. Когда сложно ответить однозначно, исходите из своего поведения в большинстве случаев.

2. Если вы никогда не сталкивались с отраженными в вопросах ситуациями, постарайтесь представить, как бы вы могли себя повести в них.

3. Не пытайтесь приукрашивать себя в ответах.

4. Давайте первый пришедший в голову ответ, не задумываясь.

1. Полезно читать книги, в которых содержатся мысли, противоположные вашим - Р

2. Меня раздражает, когда отвлекают от важной работы (например, просят совета) + Р

3. Праздники нужно отмечать с родственниками + Р

4. Я могу быть в дружеских отношениях о людьми, чьи поступки не одобряю - Р

5. В игре я предпочитаю выигрывать - Ж

6. Когда я опаздываю куда-нибудь, я не в состоянии думать ни о чем другом, кроме того, как бы поскорее доехать + Р

7. Мне труднее сосредоточиться, чем другим - Р

8. Я много времени уделяю тому, чтобы все вещи лежали на своих местах + Р

9. Я очень напряженно работаю + Р

10. Неприличные шутки нередко вызывают у меня смех -Ж

11. Уверен, что за моей спиной обо мне говорят + Р

12. Меня легко переспорить - Р

13. Я предпочитаю ходить известными маршрутами + Р

14. Всю свою жизнь я строго следую принципам, основанным на чувстве долга + Р

15. Временами мои мысли проносятся быстрее, чем я их могу высказать - Р

16. Бывает, что чья-то нелепая оплошность вызывает у меня смех - Ж

17. Бывает, что мне в голову приходят плохие слова, часто даже ругательства, и я не могу никак от них избавиться -Ж

18. Я уверен, что в мое отсутствие обо мне плохо говорят +Р

19. Я выхожу из дома, не беспокоясь о том, заперта ли дверь, выключен ли свет, газ и т.п. - Р

20. Самое трудное для меня в любом деле — это начало +Р

21. Я практически всегда выполняю свои обещания + Ж

22. ельзя строго осуждать человека, нарушающего формальные правила - Р

23. Мне часто приходилось выполнять распоряжения людей, гораздо меньше знающих, чем я + Р

24. Я не всегда говорю правду - Ж

25. Мне трудно сосредоточиться на какой-либо задаче или работе - Р

26. Кое-кто настроен против меня + Р

27. Я всегда люблю доводить начатое до конца + Р

28. Я стараюсь не откладывать на завтра то, что можно сделать сегодня + Ж

29. Когда я еду по улице, часто подмечаю изменения в окружающей обстановке — подстриженные кусты, новые рекламные щиты и т.п. - Р

30. Иногда я так настаиваю на своем, что люди теряют терпение + Р

31. Иногда знакомые подшучивают над моей аккуратностью и педантичностью - Р

32. Если я не прав, я не сержусь + Ж

33. Обычно меня настораживают люди, которые относятся ко мне дружелюбнее, чем я ожидаю + Р

34. Мне трудно отвлечься от начатой работы даже ненадолго + Р

35. Когда я вижу, что меня не понимают, я легко отказываюсь от намерения доказать что-либо - Р

36. В трудные моменты я умею позаботиться о других +Ж

37. У меня тяга к перемене мест, и я счастлив, когда путешествую - Р

38. Мне нелегко переключаться на новое дело, но потом, разобравшись, я справляюсь с ним лучше других + Р

39. Мне нравится детально изучать то, чем я занимаюсь +Р

40. Мать или отец заставляли меня подчиняться даже тогда, когда я считал это неразумным + Р

41. Я могу быть спокойным и даже слегка равнодушным при виде чужого несчастья - Ж

42. Я легко переключаюсь с одного дела на другое - Р

43. Из всех мнений по вопросу только одно действительно является верным + Р

44. Я стремлюсь доводить свои умения и навыки до автоматизма + Р

45. Меня легко увлечь новыми занятиями, но я быстро охладеваю к ним - Р

46.'Я пытаюсь добиться своего наперекор обстоятельствам + Р

47. Во время монотонной работы я невольно начинаю изменять способ действия, даже если это порой ухудшает результат - Р

48. Люди порой завидуют моему терпению и дотошности + Р

49. На улице, в транспорте я часто разглядываю окружающих людей - Р

50. Если бы люди не были настроены против меня, я бы достиг в жизни гораздо большего + Р

С помощью этого теста можно определить, насколько человек психологически «ригиден», то есть негибок, консервативен в своих мыслях, принципах, убеждениях, действиях.

Психофизиологической основой ригидности является малоподвижность психологической установки, недостаточная переключаемость процессов возбуждения и торможения центральной нервной системы.

У человека с высокой степенью ригидности часто возникают трудности в общении. Ему обычно сложно приспособиться к новому коллективу, к новой жизненной ситуации. Он, как правило, излишне уверен в себе, в своих действиях, но весьма чувствителен к невзгодам, пессимистичен, в случае ломки жизненного стереотипа легко совершает ранее несвойственные ему нелогичные, импульсивные поступки.

Человек, у которого степень ригидности минимальна, обычно весьма общителен, стремится к активной деятельности, но с трудом доводит до конца начатое дело, быстро переключается на новое занятие. Он оптимистичен, однако испытывает излишнюю психологическую зависимость от окружающих, с трудом принимает самостоятельные решения, не уверен в их правильности и поэтому склонен к нелогичным поступкам.

Точно оценить степень психологической ригидности с помощью данного теста довольно сложно. Здесь требуются трудоемкие математические расчеты и участие психолога. Тем не менее ориентировочно, с известной долей юмора, пользуясь следующими таблицами, попробуйте проверить себя.

Число ответов, обозначенных кодом «+Р», с которыми вы согласились	Степень психологической ригидности
1—6	Минимальная, проявляется чрезмерной общительностью, недостатком самостоятельности «достается» за ваши необдуманные поступки
7—12	Средняя, как у большинства людей, вы можете быть
13—18	Повышенная, вы нередко делаете проблему из таких

Далее подсчитайте, сколько раз вы положительно ответили на утверждение с кодом «-Р» (отсутствие ригидности). Полученное число (от 0 до 15) может либо подтвердить, либо опровергнуть заключение о степени вашей психологической ригидности.

Число ответов, обозначенных кодом «-Р», с которыми вы согласились	Степень психологической ригидности
0-4	Выше среднего
5—9	Средняя
10—15	Средняя

Если заключения по коду «- Р» и «+ Р» противоположны друг другу, то, вероятно, вы человек излишне внушаемый и во многом противоречивый (в частности, то чрезмерно покладистый, то упрямый). Можно полагать, что порой вы удивляете своих родных неожиданными поступками, высказываниями. Тем не менее поговорка «в тихом омуте черти водятся» к вам не относится.

На этом обработка результатов опроса не заканчивается. Если вы положительно ответили на все 4 утверждения с кодом «+ Ж» («социально желательные»), значит, вы были неискренни в своих ответах, сознательно либо подсознательно пытались представить себя лучше, чем есть на самом деле. В таком случае все предшествующие заключения по тесту следует считать недостоверными. Если вы ответили положительно на три утверждения с кодом «+ Ж», заключения остаются в силе, но степень их достоверности невысокая.

Число положительных ответов на утверждения с кодом «-Ж» поможет оценить вашу откровенность. Если оно не более 1, значит, вы не откровенны даже с самим собой; если же равно 2—3, то вы в меру откровенны и самокритичны, если 4—6 — вы весьма самокритичны и откровенны и, вероятно, излишне строго себя судите, недовольны собой.

Тема 6-7 Этические кодексы социального работника. Этикет социального работника.

Темы эссе:

1. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
2. Мое понимание профессионального долга социального работника.
3. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы.
4. Ценностные противоречия в социальной работе: пути разрешения.
5. Культура этического мышления и культура поведения специалиста: взаимосвязь и взаимовлияние.
6. Место и роль этикета в социальной работе.

7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Горлова, Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Б. Горлова, М.Н. Коныгина.– Академический проект, 2010. – 192с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=137558 Дата обращения 20.01.2016г.

2.Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Академия, 2012. – 288 с.

Дополнительная литература

1. Горелова, Т. А. Этика: учебное пособие [Электронный ресурс]/ / Т.А.

2. Горелова, А.А. Горелов. – Флинта, 2011. – 416с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433/ Дата обращения 20.01.2016г. 3. Гуслякова, Л.Г. Основы виталистской теории социальной работы :

учебное пособие / Л.Г. Гуслякова. – М.: РУСАКИ, 2010. – 306с.

4. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. – Москва : Академия, 2007. – 272 с.

5. Медведева Е.С. Словарь терминов по теории социальной работы [Электронный ресурс] URL: http://voluntary.ru/dictionary/853 (Дата обращения 20.01.2016г.)

6. Холостова, Е.Т. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2007. - 220 с.

Периодические издания:

1. Отечественный журнал социальной работы 2007-2014г.
2. Социальная работа 2007-2014г.
3. Социальная защита 2007-2014г.
4. Работник социальной службы 2012-2014г.
5. Социальное обслуживание 2012-2014г.

8 Образовательные технологии

Использование информационных технологий

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. http://mon.gov.ru/ Министерство образования и науки РФ.
2. http://www.rgsu.net/common/about/ Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
2. http://diss.rsl.ru Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций.
3. www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
4. http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
5. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru.
6. www.cyberleninka.ru Научная электронная библиотека «Киберленинка».
7. http://biblioclub.ru. Университетская библиотека ONLINE.
8. Поисковые системы: www.yahoo.com, www.yahoo.ru, www.ru, www.list.ru, www.rambler.ru, www.altavista.com, www.yandex.ru, www.google.com, www.aport.ru, www.search.com, www.metabot.ru

Применение активных методов обучения:

Активные методы обучения:

Лекция-визуализация, которая представляет собой устную информацию, преобразованную в визуальную форму, с применением различных видов наглядности:

карт, слайдов, схем, таблиц, видеозаписей, кинофильмов и т.д. Чтение данной лекции сводится к сводному, развернутому комментированию подготовленных визуальных материалов, которые должны обеспечить следующие компетенции: способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, систематизации имеющихся знаний, демонстрируя разные способы визуализации.

Дискуссия. Студенту предоставляется возможность получить разнообразную информацию от собеседников, продемонстрировать и повысить свою компетентность, проверить и уточнить свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему, применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных задач. Дискуссия формирует способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов. Подводятся итоги занятия, анализируются выводы, к которым пришли участники дискуссии, подчеркиваются основные моменты правильного понимания проблемы, показывается логичность, ошибочность высказываний, несостоятельность отдельных замечаний по конкретным вопросам темы дискуссии. Обращается внимание на содержание речей, глубину и научность аргументов, точность выражения мыслей, правильность употребления понятий. Оценивается умение отвечать на вопросы, использовать приемы доказательства и опровержения, применять различные средства полемики.

Деловая игра – это контролируемая система, так как процедура игры готовиться, и корректируется преподавателем. Если игра проходит в планируемом режиме, преподаватель может не вмешиваться в игровые отношения, а только наблюдать и оценивать игровую деятельность студентов. Но если действия выходят за пределы плана, срывают цели занятия, преподаватель может откорректировать направленность игры и ее эмоциональный настрой.

Педагогическая суть деловой игры – активизировать мышление студентов, повысить самостоятельность будущего специалиста, внести дух творчества в обучении, приблизить его к профориентационному, подготовить к профессиональной практической деятельности. Главным вопросом в проблемном обучении выступает «почему», а в деловой игре – «что было бы, если бы...»

Данный метод раскрывает личностный потенциал студента: каждый участник может продиагностировать свои возможности в одиночку, а также и в совместной деятельности с другими участниками.

В процессе подготовки и проведения деловой игры, каждый участник должен иметь возможность для самоутверждения и саморазвития. Преподаватель должен помочь студенту стать в игре тем, кем он хочет быть, показать ему самому его лучшие качества, которые могли бы раскрыться в ходе общения.

Самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа.

Тема занятия	Форма проведения	Количество часов	Компетенции
1. Этические принципы в социальной работе	Лекция-визуализация, деловая игра «Этические дилеммы»	4	ОПК-1, ОПК7, ОПК-8
2. Типы профессиональных отношений социальных работников	Дискуссия	2	ОПК-1, ОПК7, ОПК-8

9 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий используется специализированная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: мультимедийный проектор, экран.

Примерная тематика рефератов

1. Профессиональные ценности социальной работы.
2. Необходимые профессионально важные качества социального работника.
3. Деловое общение в практике социальной работы.
4. Этика делового общения.
5. Понятие социально-психологического пространства и его роль в общении.
6. Структура и функции общения.
7. Социальные нормы: их роль в общении.
8. Этические кодексы социальных работников различных стран.
9. Процесс восприятия человека человеком (концепция Бодалева А.А.).
10. Вербальные средства общения.
11. Невербальные средства общения.
12. Модели общения.
13. Межличностное общение и этикет.
14. Деловой этикет социального работника.
15. Профессиональное общение с человеком, находящимся в состоянии психологического кризиса.
16. Проблема взаимодействия практика социальной работы и клиента.
17. Пути повышения эффективности профессионального общения социального работника.
18. Социально-психологические барьеры в общении.
19. Этические дилеммы в практике социальной работы.
20. Принципы социальной работы и личность профессионала.
21. История становления этических традиций на Руси.
22. Национальный фактор в истории нравственности.
23. Национальные особенности делового общения.
24. Профессиональное общение социального работника.
25. Нормы морали и социальная работа.
26. История этических учений.
27. Профессиональный долг социального работника.
28. Этика делового общения.
29. Этика профессионального общения социального работника.
30. Культура и этика общения.
31. Функции и значение этического кодекса для деятельности специалиста по социальной работе.
32. Профессионально важные качества социального работника.
33. Профессиональные этические кодексы за рубежом

10.2 Вопросы к зачету

Перечень вопросов к зачету		Формируемые компетенции		
		ОПК-1	ОПК-7	ОПК-8
1.	Понятия «этика», «мораль».	+	+	+
2.	Моральные нормы и предписания	+	+	+
3.	Светские кодексы поведения	+	+	+
4.	Понятие «профессиональная этика».	+	+	+

5. Профессиональная этика как разновидность общей морали.	+	+	+
6. Этические требования к действиям специалиста	+	+	+
7. Внешние и внутренние факторы изменения норм профессиональной этики	+	+	+
8. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности	+	+	+
9. Этика в социальной работе	+	+	+
10. Этические критерии ответственности социального работника	+	+	+
11. Объект и предмет этики социальной работы	+	+	+
12. Цель и задачи этики социальной работы	+	+	+
13. Основные категории этики социальной работы	+	+	+
14. Основные этические отношения в социальной работе	+	+	+
15. Этическое сознание социального работника	+	+	+
16. Этические действия социального работника	+	+	+
17. Уровни этики социальной работы	+	+	+
18. Функции этики социальной работы	+	+	+
19. Критерии моральности	+	+	+
20. Этические принципы в социальной работе	+	+	+
21. Интересы участников процесса социальной работы	+	+	+
22. Приоритеты социальной работы	+	+	+
23. Уровни взаимоотношений социального работника и клиента	+	+	+
24. Кодексы профессиональной деятельности	+	+	+
25. Этический кодекс (примеры).	+	+	+
26. Цель и функции этического кодекса социального работника	+	+	+
27. Этические нормативы социальной работы	+	+	+
28. Требования этического кодекса	+	+	+
29. Моральная норма как основа этического кодекса социального работника.	+	+	+
30. Моральные правила	+	+	+
31. Принципы этического кодекса	+	+	+
32. Международные и национальные кодексы этики социальной работы	+	+	+
33. Профессионально-этический кодекс социального работника России	+	+	+
34. Понятие «этикет».	+	+	+
35. Правила, модели и культура поведения	+	+	+
36. Принципы этикета социального работника	+	+	+
37. Типичные ситуации в профессиональной деятельности социального работника	+	+	+

Составители: Е.В. Благовская, к.филос.н., доцент кафедры психологии и социальной работы

Обновление рабочей программы утверждены на заседании кафедры Педагогики, психологии и социальной работы от 14.09.2017г протокол № 1 (с 1.09.2017 кафедра социальной педагогики и кафедра психологии и социальной работы объедены в кафедру Педагогики, психологии и социальной работы).

Ио заведующего кафедрой
Педагогики, психологии и
социальной работы

А.А. Костюнина