Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Управление в социальной работе**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**
Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02.Социальная работа
профиль подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержден 12 января 2016 г. № 8) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей), утвержденного Ученым советом ГАГУ (от 03.02.2016 г., протокол № 4)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы 18.03.2016 г., протокол №7

Горно-Алтайск 2016

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: способствовать формированию у студентов системного видения процесса управления в социальной работе и знанию инновационных управленческих технологий.

Для достижения цели в ходе учебного процесса предполагается решить следующие задачи:

- охарактеризовать сущность управления как вида деятельности в социальной сфере в целом, и социальной работе, в частности;
- рассмотреть структуру управленческого процесса, изучить характеристики основных элементов системы управления в социальных организациях;
- определить специфику функций управления в социальной работе; рассмотреть методы управления персоналом в социальных учреждениях;
- охарактеризовать особенности формирования стратегии и целей социальных служб;

–рассмотреть технологии принятия управленческих решений;

–определить роль руководителя в системе управления социальной службой;

–охарактеризовать особенности управления персоналом в социальных службах.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление в социальной работе» относится к базовой части (Б1.Б.21). Курс ориентирован на формирование способности предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

Для усвоения основных положений курса «Управление в социальной работе» необходимы знания по таким гуманитарным дисциплинам как «Философия», «Социология», экономическим – «Экономические основы социальной работы», «Теория социальной работы».

В свою очередь он создает необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин, как «Супервизорство в социальной работе» и ряда дисциплин по выбору студента.

Междисциплинарные связи тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Супервизорство в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- теоретические положения управленческой науки в области социальной работы;
- функции, основные методы и принципы управления в социальной работе;
- стратегии руководства, формирования организационной культуры, управления персоналом, решения конфликтов в учреждениях социальной сферы;

уметь:

предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

- применять знания по оформлению результатов исследований в форме отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;
- применять основные функции, методы и принципы управления в социальной работе;
- диагностировать состояние проблем в деятельности по управлению персоналом в учреждениях социальной сферы;
- применять инновационные технологии управления в социальной работе.

владеть:

- высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны;
- инновационными технологиями, позволяющими учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия;
- методами и принципами управления организационно-управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		8
Аудиторные занятия (всего)	28/1	28/1
В том числе:	-	-
Лекции	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Семинары (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	80/2	80/2
В том числе:	-	-
Реферат	10	10
Презентация	10	10
Курсовая работа		
Другие виды самостоятельной работы	60	60
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36/1	экзамен
Общая трудоемкость часы	144	144
зачетные единицы	4	4

Матрица соответствия компетенций тем дисциплины

Наименование тем дисциплины	Всего часов	Компетенция	Сумма компетенций
		ПК-3	
Введение в курс «Управление в социальной работе».	13	+	1
Законы, принципы и методы управления в социальной работе.	13	+	1
Функции управления в социальной работе.	14	+	1
Стратегия и целеполагание в социальной службе.	16	+	1
Управленческие решения в социальной службе.	14	+	1
Организационная культура социальной службы.	14	+	1
Руководитель и стили руководства персоналом в социальной службе.	16	+	1
Управление конфликтами в социальной службе.	14	+	1
Управление персоналом в социальной службе.	14	+	1

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в курс «Управление в социальной работе».	Сущность понятий «управление», «социальное управление», «управление в социальной работе». Управление в социальной работе как разновидность социального управления. Объекты, субъекты, уровни управления в социальной работе. Социальная служба как институциональная форма управления в социальной работе: понятие, сущность и характеристика. Признаки и функции социальной службы. Виды социальных служб.

2	Законы принципы и методы управления в социальной работе. Функции управления в социальной работе.	Понятие «методы управления». Классификация методов управления. Состав организационных методов. Социальные методы управления. Психологические, экономические и организационно-административные методы управления в социальной системе. Программно-целевой метод управления в социальной сфере. Планирование в социальной службе как функция управления. Сущность и виды планирования. Типы планов. Принципы планирования. Виды планирования. Программно-целевое планирование в управлении социальной работой. Особенности планирования в социальной службе. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе. Сущность функции мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Контроль в управлении социальной службой. Сущность контроля как функции управления. Виды управленческого контроля. Этапы процесса контроля. Эффективный контроль в управлении социальной службой. Качественные (неколичественные) измерения качества оказываемых клиентам услуг.
3	Стратегия и целеполагание в социальной службе.	Общая характеристика понятия «стратегия». Свойства и функции стратегии. Принципы, обеспечивающие процесс разработки стратегии организации. Алгоритм разработки стратегии организации. Формирование стратегии развития социальной службы и определение приоритетных направлений ее деятельности. Рекомендации руководителю социальной службы по разработке стратегии. Организационные цели социальной службы. Функции и классификация организационных целей в социальной службе. Типы целей. Постановка целей в социальной службе. Общие правила постановки целей в социальной службе и требования, предъявляемые к их формулированию. Эффективность достижения целей в социальной службе.
4	Управленческие решения в социальной службе.	Сущность и характерные особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений и уровни их принятия. Методы принятия управленческих решений в социальной службе. Методы принятия управленческих решений на основе математического моделирования. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления.
5	Организационная культура социальной службы.	Понятие «организационная культура». Функции организационной культуры. Структурное пространство организационной культуры. Основные элементы организационной культуры социальной службы. Технологии формирования и корректировки организационной культуры. Усвоение работниками социальной службы элементов организационной культуры.

6	Руководитель и стили руководства персоналом в социальной службе. Управление конфликтами в социальной службой.	Понятия «стиль руководства», «лидерство». Теории лидерства. Классификация лидеров. Типология стилей руководства. Факторы, влияющие на выбор стиля руководства. Рекомендации руководителю социальной службы по формированию индивидуального стиля руководства. Сущность понятия «делегирование полномочий». Значение делегирования в социальной службе. Характеристика руководителя социальной службы. Функции руководителя социальной службы. Требования к профессионально-значимым качествам руководителя социальной службы. Требования к личностным качествам руководителя социальной службы. Повышение профессионально-личностной квалификации руководителей социальных служб. Конфликты в социальной службе: сущность, причины, типология. Функции конфликта в трудовом коллективе социальной службы. Источники конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития. Диагностика конфликтов в коллективе социальной службы и выбор стратегии вмешательства. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе руководства трудовым коллективом социальной службы.

Темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия				Самост. работа
			лекции	семин. занятия	практ. занятия	лабор. работы	
СЕМЕСТР – 8ой							
1	Введение в курс «Управление в социальной работе».	14	2		2		10
2	Законы принципы и методы управления в социальной работе. Функции управления в социальной работе.	20	2		4		14
3	Стратегия и целеполагание в социальной службе.	18	2		2		14
4	Управленческие решения в социальной службе.	18	2		2		14
5	Организационная культура социальной	18	2		2		14

6	Руководитель и стили руководства персоналом в социальной службе. Управление конфликтами в социальной службой.	20	2		4		14
	ВСЕГО	108	12		16		80
экзамен		36					

Практические занятия и семинары

Содержание семинарских занятий

Тема дисциплины	Содержание тем	Трудоемкость в часах	Компетенции
Тема 1. Введение в курс Управление в социальной работе.	1. Сущность понятий «управление», «социальное управление», «управление в социальной работе». 2. Объекты, субъекты, уровни управления в социальной работе. 3. Социальная служба как институциональная форма управления в	2	ПК-3
Тема 2. Законы, принципы и методы управления в социальной работе. Функции управления в социальной работе.	1. Сущность законов и принципов управления в социальной работе. 2. Характеристика методов управления в социальной работе. 3. Организация как функция управления. 4. Планирование в социальной службе как функция управления. 5. Мотивация и	4	ПК-3
Тема 3. Стратегия и целеполагание в социальной службе.	1. Общая характеристика понятия «стратегия». 2. Алгоритм разработки стратегии организации. 3. Организационные цели социальной службы. 4. Общие правила постановки в социальной службе и требования, предъявляемые к их формулированию.	2	ПК-3
Тема 4. Управленческие решения в социальной службе.	1. Сущность и характерные особенности управленческих решений. 2. Классификация управленческих решений и уровни их принятия. 3. Методы принятия управленческих решений в	2	ПК-3

	социальной службе.		
Тема 5. Организационная культура социальной службы.	1. Сущность и функции организационной культуры. 2. Структурное пространство организационной культуры. 3. Технологии формирования и корректировки организационн	2	ПК-3
Тема 6. Руководитель и стили руководства персоналом в социальной службе.	1. Сущность понятий «стиль руководства», «лидерство». 2. Теории лидерства. 3. Типология стилей руководства. 4. Характеристика руководителя социальной службы. 5. Конфликты в социальнойслужбе: сущность, причины, типология. 6. Функции конфликта в трудовом коллективе социальной службы. 7. Диагностика конфликтов в коллективе социальной службы и выбор стратегии вмешательства. 8. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе руководства	4	ПК-3

Самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля
Введение в курс Управление в социальной работе.	Подготовка реферата Подготовка к тестированию	10	Обсуждение проблемных вопросов Защита реферата Тестирование	Семинарское занятие № 1 Экзамен
Законы, принципы и методы управления в социальной работе. Функции управления в социальной работе.	Подготовка (экспертов) к работе над ссылками с использованием метода веб-квест . Подготовка реферата Подготовка к тестированию	14	Оформление отчета в электронном виде в папке «student». Защита реферата Тестирование	Семинарское занятие № 2 Экзамен

Стратегия и целеполагание в социальной службе.	Подготовка реферата Подготовка презентации Подготовка к тестированию	14	Обсуждение проблемных вопросов Защита презентации Защита реферата Тестирование	Семинарское занятие № 3 Экзамен
Управленческие решения в социальной службе.	Подготовка реферата Подготовка презентации Подготовка к дискуссии Подготовка к тестированию	14	Обсуждение проблемных вопросов. Защита презентации Участие в дискуссии Тестирование	Семинарское занятие № 4 Экзамен
Организационная культура социальной службы.	Подготовка реферата Подготовка презентации Подготовка к тестированию	14	Обсуждение проблемных вопросов. Защита реферата Защита презентации Тестирование	Семинарское занятие № 5 Экзамен
Руководитель и стили руководства персоналом в социальной службе.	Подготовка реферата Подготовка презентации Подготовка к тестированию	14	Обсуждение проблемных вопросов. Защита презентации Защита реферата Тестирование	Семинарское занятие № 6 Экзамен
	ИТОГО:	80 ч.		

6. Примерная тематика рефератов

1. Особенности управления социальными процессами.
2. Основные методы управления бюджетной организацией.
3. Организационные структуры управления в системе социальной работы. – их виды и совершенствование.
4. Система функций управления социальной работой.
5. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.

6. Системная концепция управления социальной работой.
7. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
8. Организация общефедеральной системы управления социальной работой в современной России.
9. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
10. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
11. Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
12. Мотивация персонала и её развитие.
13. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
14. Организация труда в социальных учреждениях и её совершенствование.
15. Эффективность управления социальной работой.
16. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой.
17. Цели и задачи менеджмента социальной организации.
18. Учёт внешних доходов при управлении социальной организацией.
19. Обоснование управленческого решения: требования, критерии и показатели эффективности.
20. Основные направления социальной политики правительства РФ (региона, муниципального образования).

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учебное пособие / Д. В. Зайцев, 2013, Дашков и КНаука- Спектр. - 264 с.

2. Тарасенко, В.В. Логика и методология управления. Книга для руководителя [Электронный учебник] : учебное пособие / В. В. Тарасенко, 2012, ЮНИТИ-ДАНА. - 369 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115405/ (Дата обращения: 20.01.16г.)

3. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный учебник] : учебник / В. В. Черепанов, 2012, ЮНИТИ-ДАНА. - 680 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116626 (Дата обращения: 20.01.16)

Дополнительная литература:

1. Галаганов, В.П. Организация работы органов социального обеспечения [Текст] : учебное пособие / В. П. Галаганов. - Москва : Академия, 2005. - 176 с.

2. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие / ред. П. В. Палехова. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 128 с.

3. Мамедова, Н. А. Управление общественными отношениями [Электронный ресурс] : учебно-практическое издание / Н. А. Мамедова, Т. А. Кривова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 91 с.

4. Маслова, В.М.. Управление персоналом предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. М. Маслова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 223 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117388/ (Дата обращения 20.01.16г.)

5. Дементьева, Н.Ф. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы [Текст] : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Дементьева, Л. И. Старовойтова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИЦ Академия, 2013. - 272 с.

Интернет-ресурсы

http://journal.socio.msu.ru/ - журнал «Социология»
http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - «Социологический журнал»
http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - «Социологические исследования» (Социс)
http://lib.socio.msu.ru/l/library - Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова
www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту
www.socionet.ru - портал по общественным наукам
www.wciom.ru –официальный сайт ВЦИОМ www.gks.ru – официальный сайт Росстата www.rags.ru/node/537 - журнал

«Социология власти»
www.top-personal.ru – журнал «Социология управления»

8. Образовательные технологии

Использование информационных технологий

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. http://mon.gov.ru/ Министерство образования и науки РФ (дата обращения: 07.09.14)
2. http://www.rgsu.net/common/about/ **У**чебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы (дата обращения: 07.09.14)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1 www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (дата обращения: 07.09.14)

2 Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru (дата обращения: 07.09.14)

3 http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ (дата обращения: 07.09.14)

4. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru. (дата обращения: 07.09.14)
5. Словари и энциклопедии на Академике // Академик. – Режим доступа: http://dic.academic.ru/ (дата обращения: 07.09.14)

Применение активных методов обучения

Преподавание дисциплины «Управление в социальной работе» включает в себя следующие образовательные технологии:

- проведение семинарских занятий с использованием мультимедийных технологий;
- использование интерактивных обучающихся технологий.

«Образовательный веб-квест - это сайт в Интернете, с которым работают студенты, выполняя ту или иную учебную задачу. Разрабатываются такие веб-квесты для максимальной интеграции Интернета в различные учебные предметы на разных уровнях обучения в учебном процессе. Различают два типа веб-квестов: для кратковременной (цель: углубление знаний и их интеграция, рассчитаны на одно-три занятия) и длительной работы (цель: углубление и преобразование знаний учащихся, рассчитаны на длительный срок - может быть, на семестр или учебный год). Особенностью образовательных веб- квестов является то, что часть или вся информация для самостоятельной или групповой работы учащихся с ним находится на различных веб-сайтах. В данной дисциплине использовался кратковременный тип веб-квест в виде задания а***налитической задачи*** – поиск и систематизация информации.

Структура веб-квеста, требования к его отдельным элементам.

Ясное ***вступление***, где четко описаны главные роли участников или сценарий квеста, предварительный план работы, обзор всего квеста.

Центральное задание, которое понятно, интересно и выполнимо. Четко определен итоговый результат самостоятельной работы.

Студенческая группа делится на микрогруппы – «специалисты по дисциплинам: психология, социология, экономика и социальная работа (по 3-4 человека), также выбираются специалисты по информационному обеспечению и эксперты.

Каждой группе дается индивидуальное задание. Студенты должны по предложенным ссылкам на сайты отработать ключевые понятия: «управление», «эффективное управление», «менеджмент управления», социальная сфера», «социальное управление» дисциплины «Социальное управление». Определяется позиция, которая должна быть защищена. Специалисты по информационному обеспечению отслеживают материал, направленный на формирование статистических данных, перерабатывают его и представляют результаты. Эксперты заранее подготовятся преподавателем подготовлены по всем ссылкам, они просматривают еще раз необходимые ссылки и затем внимательно заслушивают

выступающих студентов.

Список информационных ресурсов (Студенты на рабочих столах в папке «stydent» получают ссылки на ресурсы в Интернете, адреса веб-сайтов по теме «Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания»), необходимых для выполнения задания. Этот список должен быть аннотированным.

Список ссылок:

Для социальных работников:

1. http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/ulstu2010-52.pdf (дата обращения: 01.09.14)
2. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90760/ (дата обращения: 01.09.14)
3. http://www.rgsu.net/common/about/ Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы (дата обращения: 07.09.14).

Для экономистов:

1. www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту
2. www.socionet.ru - портал по общественным наукам

Для социологов:

1. http://journal.socio.msu.ru/ - журнал «Социология»
2. http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - «Социологический журнал»
3. http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - «Социологические исследования» (Социс)
4. http://lib.socio.msu.ru/l/library - Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова
5. www.soc.pu.ru – электронный ресурс социологического факультета Санкт-Петербургского государственного университета
6. www.soc.pu.ru/publications/jssa/ - журнал «Социология и социальная антропология»
7. www.rags.ru/node/537 - журнал «Социология власти»
8. www.top-personal.ru – журнал «Социология управления»

Для специалистов по информационному обеспечению:

1. www.wciom.ru –официальный сайт ВЦИОМ
2. www.gks.ru – официальный сайт Росстата

Описание процедуры работы, которую необходимо выполнить каждому участнику квеста при самостоятельном выполнении задания (этапы).

Описание критериев и параметров оценки веб-квеста. Критерии оценки зависят от типа учебных задач, которые решаются в веб-квесте.

Четко определен итоговый результат самостоятельной работы.

Критерии оценки работ студентов

	Отлично	**Хорошо**	**Удовлетворительно**
Понимание задания	Работа демонстрирует точное понимание задания	Включаются как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней; используется ограниченное количество источников.	Включены материалы, не имеющие непосредственного отношения к теме; используется один источник, собранная информация не анализируется и не оценивается.

Выполнение задания	Оцениваются работы разных периодов; выводы аргументированы; все материалы имеют непосредственное отношение к теме; источники цитируются правильно; используется информация из достоверных источников.	Не вся информация взята из достоверных источников; часть информации неточна или не имеет прямого отношения к теме.	Случайная подборка материалов; информация неточна или не имеет отношения к теме; неполные ответы на вопросы; не делаются попытки оценить или проанализировать информацию.
Результат работы	Четкое и логичное представление информации; вся информации имеет непосредственное отношение к теме, точна, хорошо структурирована и отредактирована. Демонстрируется критический анализ и оценка материала, определенность позиции.	Точность и структурированность информации; привлекательное оформление работы. Недостаточно выражена собственная позиция и оценка информации. Работа похожа на другие ученические работы.	Материал логически не выстроен и подан внешне непривлекательно; не дается четкого ответа на поставленные вопросы.
Творческий подход	Представлены различные подходы к решению проблемы. Работа отличается яркой индивидуальностью и выражает точку зрения микрогруппы.	Демонстрируется одна точка зрения на проблему; проводятся сравнения, но не делаются выводов.	Студент просто копирует информацию из предложенных источников; нет критического взгляда на проблему; работа мало связана с темой веб-квеста.

Руководство к действиям (Собранная информация должна быть представлена в виде устной ответа и Отчета в отдельных файлах по наименовании фамилии студента и № группы). На устный ответ отводится 2-3 мин.

Заключение, где суммируется опыт, который будет получен участниками при выполнении самостоятельной работы над веб-квестом. В дальнейшем собранный материал студенты могут использовать при учете национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры общественной, государственной и личной жизни, а также при оказании социальной защиты, помощи и поддержки по предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам.

Преподавателем, также отмечается полезность использования метода веб-квест в дальнейшей работе студента – это четкое понимание категориального аппарата, использование статистических данных в ВКР. Данный подход позволяет стимулировать активность студентов в учебной и научной деятельности.

Этапы работы над квестом

Начальный этап (командный)

Студенты знакомятся с основными понятиями по выбранной теме, материалами

аналогичных проектов. Распределяются роли в команде: по 3-4 человека на 1 роль. Все члены команды должны помогать друг другу и учить работе с компьютерными программами.

Ролевой этап

Индивидуальная работа в команде на общий результат. Участники одновременно, в соответствии с выбранными ролями, выполняют задания. Так как цель работы не соревновательная, то в процессе работы над веб-квестом происходит взаимное обучение членов команды умениям работы с компьютерными программами и Интернет. Команда совместно подводит итоги выполнения каждого задания, участники обмениваются материалами для достижения общей цели — создания сайта.

Задачи:

1) поиск информации по конкретной теме; 2) разработка структуры сайта; 3) создание материалов для сайта; 4) доработка материалов для сайта.

Заключительный этап

Команда работает совместно, под руководством педагога, ощущает свою ответственность за опубликованные в Интернет результаты исследования.

По результатам исследования проблемы формулируются выводы и предложения. Проводится конкурс выполненных работ, где оцениваются понимание задания, достоверность используемой информации, ее отношение к заданной теме, критический анализ, логичность, структурированность информации, определенность позиций, подходы к решению проблемы, индивидуальность, профессионализм представления. В оценке результатов принимают участие как преподаватели, так и учащиеся путем обсуждения или интерактивного голосования.

Реальное размещение веб-квестов в сети позволяет значительно повысить мотивацию учащихся на достижение наилучших учебных результатов.

При использовании веб-квест также используются элементы публичной дискуссии представляют собой форму контроля, связанную с решением профессиональных задач в рамках данной дисциплины и с формированием навыков вербального и невербального поведения в сфере делового общения в виде устной речи.

Тема дисциплины	Форма проведения	Количество часов	Компетенции
Руководитель и стили руководства персоналом в социальной службе.	Проблемная лекция	2	ПК-3
Законы, принципы и методы управления в социальной работе. Функции управления в социальной работе.	Подготовка к проведению семинара с использованием метода веб-квест	4	ПК-3

9 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий используется аудиторный фонд факультета, мультимедийное оборудование.

10. Контроль знаний студентов

Формы текущего контроля: обсуждение вынесенных в планах практических занятий вопросов тем и контрольных вопросов, выступление с рефератом, презентация.

- **Тестирование** , которое позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

Проводится 2 раза в семестр (промежуточный и итоговый). При проверке знаний, умений, качества овладения компетенциями используются две группы тестов:

а) тесты специальных способностей и достижений (задания с несколькими вариантами выбора).

в) тесты со свободными ответами (предполагают элементы творчества и личностного самовыражения, проявляют сверх нормативные знания и умения учащихся).

- **Написание реферата: (на выбор)**

Вопросы к экзамену

Перечень вопросов к экзамену	Формируемые компетенции
	ПК-3
1. Сущность понятий «управление», «социальное управление», «управление в социальной работе».	+
2. Объекты, субъекты, уровни управления в социальной работе.	+
3. Общие и специфические законы и принципы управления.	+
4. Социальная служба как институциональная форма управления в социальной работе.	+
5. Система организации социальной защиты населения в РФ.	+
6. Особенности управления в социальной сфере и в социальной работе.	+
7. Управленческие решения и система требования к ним.	+
8. Социальная служба как институциональная основа управления.	+
9. Понятие и виды функций управления.	+
10. Характеристика методов управления в социальной работе.	+
11. Планирование в социальной службе как функция управления.	+
12. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе.	+
13. Контроль в управлении социальной службой.	+
14. Особенности разработки стратегии и целей в социальных службах.	+

15. Организация управления процессами разработки и реализации социальных программ в обществе.	+
16. Управленческие решения: понятие, виды технологии принятия.	+
17. Специфика принятия управленческих решений в социальной сфере.	+
18. Руководитель в системе управления: функции, стили руководства.	+
19. Лидерство в системе формального и неформального управления.	+
20. Основные требования к руководителям социальных служб.	+
21. Организационные структуры управления персоналом в социальных службах.	+
22. Квалификационные требования к кадрам социальной сферы.	+
23. Конфликты в социальных службах: понятие, причины возникновения. Стратегии решения конфликтов.	+
24. Система управления персоналом в социальных службах и особенности мотивации.	+
25. Общая характеристика понятия «стратегия».	+
26. Алгоритм разработки стратегии организации.	+
27. Организационные цели социальной службы.	+
28. Общие правила постановки целей в социальной службе и требования, предъявляемые к их формулированию.	+
29. Сущность и характерные особенности управленческих решений.	+
30. Классификация управленческих решений и уровни их принятия.	+
31. Методы принятия управленческих решений в социальной службе.	+
32. Сущность и функции организационной культуры.	+
33. Структурное пространство организационной культуры.	+
34. Технологии формирования и корректировки организационной культуры.	+
35. Сущность понятия «лидерство». Теории лидерства.	+
36. Сущность понятия «стиль руководства», Типология стилей руководства.	+
37. Понятие «функции управления». Конкретные функции управления.	+

38. Общие функции управления.	+
39. Понятие «программно-целевое управление» (ПЦУ). Особенности ПЦУ.	+
40. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.	+
41. Принципы управления социальной работой.	+
42. Практическое значение принципов управления социальной работой	+
43. Значения понятия «менеджмент».	+
44. Особенности менеджмента в системах социальной защиты, помощи.	+
45. Понятия «информационные процессы», «информационные системы» и «информационные технологии».	+
46. Информация как основа управления.	+
47. Информационные системы и их разновидности, используемые в процессе управления социальной работой.	+
48. Личная информационная система специалиста, руководителя социальной сферы.	+
49. Применение современных организационных и технических средств при работе с информацией.	+
50. Основные проблемы информатизации и компьютеризации социальных систем.	+
51. Методы управления социальной работой.	+
52. Организационные методы управления социальной работой – состав и характеристика.	+
53. Экономические методы управления социальной работой.	+
54. Социальные методы и социально-психологические методы управления.	+
55. Влияние методов на эффективность/неэффективность социального управления.	+
56. Понятия «регулирование» и «контроль», их характеристика.	+
57. Направления регулирования в системе социальной работы.	+
58. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления.	+
59. Общефедеральная система управления социальной работой в современной России.	+

60. Министерство как орган социального управления, его структура и функции.	+

Составители: Е.В. Благовская, к.филос.н., доцент кафедры психологии и социальной работы

Обновление рабочей программы утверждены на заседании кафедры Педагогики, психологии и социальной работы от 14.09.2017г протокол № 1 (с 1.09.2017 кафедра социальной педагогики и кафедра психологии и социальной работы объедены в кафедру Педагогики, психологии и социальной работы).

Ио заведующего кафедрой
Педагогики, психологии и
социальной работы

А.А. Костюнина