Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Социальная работа с проблемой клиента**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**

Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02.Социальная работа профиль подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержден 12 января 2016 г. № 8) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей), утвержденного Ученым советом ГАГУ (от 03.02.2016 г., протокол № 4)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы 18 марта 2016 года, протокол №7

Горно-Алтайск 2016

Цель дисциплины:

1 Цели и задачи дисциплины

- овладение студентами теоретическими знаниями в области решения проблем

клиентов, терапии кризисных состояний, практическими навыками применения технологии кризисного вмешательства, а также методиками обучения клиентов решению их проблем.

Задачи дисциплины:

- изучить основные концепции решения проблемы клиента
- изучить теоретические основы концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства;
- сформировать представление о возможностях применения и основных методиках реализации технологии кризисного вмешательства;
- обучить навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных (проблемных) ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких;
- сформировать представления об основных тенденциях и проблемах развития профилактики и терапии кризисных состояний;
- способствовать осознанию студентами важности решения проблем клиента на микро- и макроуровнях.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Социальная работа с проблемой клиента» относится к курсам по выбору студентов профессионального цикла базовых дисциплин Б1.В.ДВ.7.1) Направлена на формирование общепрофессиональной компетентности путем изучения особенностей переживания проблемных ситуаций и освоения технологий их преодоления.

Для освоения дисциплины «Социальная работа с проблемой клиента» обучающиеся используют знания, умения, навыки способы деятельности и установки, сформированные в

ходе изучения предметов «Введение в профессию», «Психология социальной работы».

Освоение дисциплины «Социальная работа с проблемой клиента» является логическим продолжением дисциплины «Социальная педагогика» и необходимой основой для последующего изучения дисциплин: «Технологии социальной работы», «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименованиеобеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Технологии социальной работы	+	+	+	+	+	+
2.	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	+	+	+	+	+	+

3 Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами вариативной части профессионального цикла дисциплин вуза ФГОС ВО дисциплина «Социальная

работа с проблемой клиента» обеспечивает формирование следующей компетенции бакалавра:

- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- систему учреждений социальной сферы, предоставляющих услуги человеку, его семье в состоянии кризиса;
- специфику кризисного вмешательства при работе с разными категориями клиентов;

уметь:

- выявлять особенности различных технологий, применяемых при терапии кризисных состояний;
- определять место стратегий социальных изменений в процессе управления кризисом;
- применять полученные знания в своей профессиональной деятельности;
- извлекать из накопленного зарубежного и отечественного опыта наиболее эффективные формы и технологии кризисной терапии при работе с разными категориями клиентов;

владеть:

- навыками оценки социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризиса;
- навыками разработки и оценки плана кризисного вмешательства по решению проблем клиента;
- навыками реализации межведомственного подхода в терапии кризисных (проблемных) ситуаций.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		4
Аудиторные занятия (всего)	30/1	30/1
В том числе:		
Лекции	12	12
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (С)	18	18
Самостоятельная работа (всего)	114/3,2	114/3,2
В том числе:		
Реферат	36	36
Курсовая работа		
Другие виды самостоятельной работы	42	42
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет
Общая трудоемкость часы	144/4	144/4
зачетные единицы	4	4

Матрица соответствия компетенций и разделов (тем) дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего часов	Компетенция	Сумма компетенций
		ПК-3	
1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы	24	+	1
2. Соотношение понятий «проблема», «стресс», «болезнь», «кризис»	24	+	1
3. Модель переживания и управления кризисом	24	+	1
4. Основные терапевтические подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса	24	+	1
5. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: психосоциальная оценка кризиса	24	+	1
6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства	24	+	1
Зачет с оценкой		+	1
Всего	**144**	+	1

5 Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы.

Понятие проблемы клиента. Основные концепции решения проблемы клиента. Этапы развития кризисной концепции. Влияние психиатрии, психологии, социологии и философии на становление кризисной концепции. Различные теоретические подходы к пониманию кризиса, определению роли технологии кризисного вмешательства в процессе помощи людям, переживающим кризис. Признание помощи людям в состоянии кризиса в качестве проблемного поля теории и практики социальной работы.

Тема 2. Соотношение понятий «проблема», «стресс», «болезнь», «кризис».

Понятия «стресс» и «дистресс». Виды дистресса. Общий адаптационный синдром.

Классификация проблем клиента. Синдром перегорания. Понятие «болезнь», взаимосвязь с понятиями «острый дистресс» и «хронический дистресс». Понятие «кризиса». Основные характеристики кризисного состояния. Взаимосвязь понятий «стресс», «кризис» и «болезнь». Дифференция дистрессовых ситуаций.

Тема 3. Модель переживания и управления кризисом.

Формирование модели переживания и управления кризисом. Источники развития кризисных состояний (ситуативные, переходные, социокультурные). Определение риска развития кризисного состояния. Психосоциальные стадии развития кризиса (модель Г. Каплана, Дж. Тайхерста). Личностные проявления кризиса на уровне соматики, эмоций, восприятия и поведения. Основные цели процесса управления кризисом и решения проблем клиента.

Тема 4. Основные терапевтические подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса.

Понятие «кризисного вмешательства». Цели применения технологии кризисного вмешательства. Первичные, вторичные и третичные меры по предотвращению развития кризисов. Сравнение психотерапии, терапии, применяемой в учреждениях здравоохранения, реабилитационной терапии, применяемой в социальных службах, кризисного вмешательства. Естественное и формальное управление кризисом. Основные стадии управления кризисом.

Тема 5. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: психосоциальная оценка кризиса.

Кризисинтервентная модель практики социальной работы: основные положения. Проблемы клиента в структуре кризисинтервентной модели практики социальной работы. Психосоциальная оценка кризиса: сущность, уровни. Оценка уровня преследования, совершения нападения, убийства или самоубийства. Понятия «травмирующего или опасного события» и события «последней капли» или «переполняющего события». Понятие «личной уязвимости». Компоненты кризисного состояния. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризиса. Работа с клиентом по выработке технологий решения его проблемы.

Тема 6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства.

Особенности установления раппорта с клиентом. Разработка плана вмешательства: составляющие, критерии оценки. Основные принципы консультирования по принятию решения. Место стратегий социальных изменений в процессе управления кризисом. Возможности и проблемы развития социальной работы в кризисных ситуациях.

Разделы и (или) темы дисциплины и виды занятий (технологическая карта)

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия				Самост. работа
			лекции	семин. занятия	практ. занятия	лабор. работы	
СЕМЕСТР – 4ый							

1.	Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы	24	2	3			19
2.	Соотношение понятий «проблема», «стресс», «болезнь», «кризис»	24	2	3			19
3.	Модель переживания и управления кризисом	24	2	3			19
4.	Основные терапевтические подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса	24	2	3			19
5.	Кризисинтервентная модель практики социальной работы: психосоциальная оценка кризиса	24	2	3			19
6.	Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства	24	2	3			19
			12	18			114
ИТОГО		144	30				114
Форма итогового контроля		Зачет с оценкой					

Перечень вопросов к практическим (семинарским) занятиям

Содержание семинарских занятий

Тема дисциплины	Содержание тем	Трудоемкость в часах	Компетенции

1.Развитие кризисной концепции в XX в.	1. Вклад психоаналитической теории (З. Фрейд, К.Г. Юнг, К. Хорни, Э. Фромм) в развитие кризисной концепции. 2. Влияние гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс, Э. Фромм, Э. Эриксон) на эволюцию кризисной концепции. 3. Теория переживания острого горя Э. Линдеманна. 4. Зарождение движения по предотвращению самоубийств: вклад в развитие кризисной концепции. 5. Общая теория систем Л. фон Берталанффи и кризисная концепция. 6. Теория девиации Т. Парсонса: влияние на эволюцию кризисной концепции. 7. Теория аномии Э. Дюркгейма и кризисная концепция. 8. Влияние феноменологии на становление кризисной концепции.	3	ПК-3
2. Дифференциация стрессовых ситуаций.	1. Понятие «стресс». Общий адаптационный синдром. 2. Понятие «дистресс». Виды дистресса. 3. Понятие «кризис». Основные характеристики. 4. Психология переживания Ф. Василюка. 5. Понятие «болезнь». Взаимосвязь с понятиями «стресс» и «кризис».	3	ПК-3
3. Модель переживания и управления кризисом как основа кризисной концепции теории социальной работы.	1. Кризисная парадигма: понятие, эволюция, основные блоки. 2. Источники кризисов: понятие, виды. 3. Факторы риска развития кризисного состояния (теория С. Дэниша, К. Новака и М. Смайера; теория Г. Шулберга и А. Шелдона). 4. Стадии развития кризиса по Г. Каплану. 5. Стадии развития кризиса Дж. Тайхерсту: сущность, отличие от модели Г. Каплана. 6. Проявления кризисов на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения. 7. Возможные варианты преодоления состояния острого кризиса, основные цели кризисной интервенции.	3	ПК-3

4. Сравнение терапевтических технологий с технологией кризисного вмешательства.	1. Возможности психотерапии в разрешении кризисов. 2. Терапия, применяемая в учреждениях здравоохранения: вклад в разрешение кризисов. 3. Возможности реабилитационной терапии в социальных учреждениях в позитивном преодолении кризисов. 4. Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии. 5. Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями). 6. Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии.	3	ПК-3
5. Кризисинтервентная модель практики социальной работы. Психосоциальная оценка проблемы клиента.	1. Значение первой стадии процесса управления кризисом. 2. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики. 3. Компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов. 4. Понятие «переполняющего события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов. 5. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний.	3	ПК-3
6. Процесс управления кризисом: разработка и реализация плана вмешательства, последующая поддержка	1. Установление раппорта с клиентом в процессе управления кризисом: значение, цели. 2. Разработка плана вмешательства: ключевые вопросы (по Р. МакГи). 3. Консультирование по принятию решения: когнитивные возможности, цели, основные вопросы и принципы. 4. Реализация плана: критерии оценки. 5. Последующая поддержка. Стратегии социальных изменений. 6. Возможности кризисинтервентной модели практики социальной работы. Проблемы и перспективы развития.	3	ПК-3
Всего		**18**	**2**

Самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля

1. Теоретические основы возникновения и развития кризисной концепции в структуре социальной работы	Работа с литературой по теме	12	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 1
	Подготовка к зачету	7	Опрос	На зачете
2. Соотношение понятий «проблема», «стресс», «болезнь», «кризис»	Работа с литературой по теме	8	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 2
	Написание реферата по теме	9	Реферат	Семинарское занятие № 6
	Подготовка к зачету	2	Опрос	На зачете
3. Модель переживания и управления кризисом	Работа с литературой по теме	8	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 3
	Написание реферата по теме	9	Реферат	Семинарское занятие № 6
	Подготовка к зачету	2	Опрос	На зачете
4. Основные терапевтические подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса	Работа с литературой по теме	8	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 4
	Написание реферата по теме	9	Реферат	Семинарское занятие № 6
	Подготовка к зачету	2	Опрос	На зачете
5. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: психосоциальная оценка кризиса	Работа с литературой по теме	8	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 5
	Написание реферата по теме	5	Реферат	Семинарское занятие № 6
	Подготовка к тесту	4	Тест	Семинарское занятие № 6
	Подготовка к зачету	2	Опрос	На зачете
6. Кризисинтервентная модель практики социальной работы: разработка и реализация плана вмешательства	Работа с литературой по теме	12	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 6
	Подготовка к зачету	7	Опрос	На зачете
	ИТОГО:	**114 ч.**		

Рекомендации по выполнению плана самостоятельной работы

Проверка выполнения плана самостоятельной работы по курсу «Социальная работа с проблемой клиента» проводится на семинарских занятиях, аттестации, на индивидуальных занятиях.

Самостоятельная работа студентов по курсу призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с публикациями в периодических изданиях и сети Интернет.

Студенту необходимо творчески переработать изученный самостоятельно материал и представить его для отчета в форме реферата.

При планировании всех видов самостоятельной работы и затрат времени в часах на их выполнение следует исходить из того, что студент достаточно активно работал в аудитории, на лекционных и практических занятиях, а по всем недостаточно понятым для него вопросам он своевременно получил информацию на консультациях.

В случае пропуска лекций и семинарских занятий студенту потребуется сверхнормативное время на освоение пропущенного материала.

Для подготовки к семинарским занятиям нужно рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой учебной литературе, при возникновении сложности в усвоении материала сформулировать вопросы для их уточнения на предстоящем занятии или индивидуальной консультации.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон РФ от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения».
2. Федеральный закон РФ от 21 мая 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
3. Указ Президента Российской Федерации от 06.09.1993 г. № 1338 «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.07.1993 г. № 848 «О реализации Конвенции ООН о правах ребенка и Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей».

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный учебник]: учебник для бакалавров / И.Н.Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шишина; ред О.В. Краснова, 2013, Дашков и Ко. – 303 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=114176 (дата обращения: 15.03.2016 г.)
2. Кузнецова Е.В. Психология стресса и эмоционального выгорания [Электронный учебник]: учебное пособие / Е.В. Кузнецова, В.Г. Петровская, С.А., Рязанцева, 2012, Новосибирский государственный педагогический университет. – 96 с. URL: http://window.edu.ru/resource/898/768988 (дата обращения: 15.03.2016 г.)
3. **Социальная работа с** проблемой клиента [Текст] : учебное пособие / Г. В. Говорухина, Л. Г. Гуслякова, А. В. Дюмин [и др.]. - Горно-Алтайск : РИО ГАГУ, 2014. - 160 с.

Дополнительная литература

1. Апчел В.Я., Лымаренко В.М., Павлова Н.В., Леонтьев О.В., Lymarenko V.Ja.Apchel V.M. исторические аспекты изучения проблемы стресса // Вестник российской военно-медицинской академии, №4, 2012. г.Санкт-Петербург// URL: http://elibrary.ru/item.asp?id=19066668 Дата обращения: 15.03.2016 г.

2. Медведева Е.С. Словарь терминов по теории социальной работы // URL:http://voluntary.ru/dictionary/853/symbol/207 Дата обращения: 18.03.2016 г.

3. Кострыкина Т.А. «Радуга» - модель межведомственного взаимодействия по сопровождению женщин в трудной жизненной ситуации // Социальная работа №3,

2013, с.39-40

7. Примерная тематика рефератов

1. Понятие проблемы клиента.
2. Этапы развития кризисной концепции.
3. Теоретические подходы к пониманию кризиса,
4. Технологии кризисного вмешательства
5. Классификация проблем клиента.
6. Модели переживания и управления кризисом.
7. Основные подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса.
8. Кризисинтервентная модель практики социальной работы.
9. Психосоциальная оценка кризиса.
10. Социальные ресурсы клиента и социокультурный контекст кризиса.
11. Разработка плана вмешательства.
12. Реализация плана вмешательства.
13. Место стратегий социальных изменений в процессе управления кризисом.
14. Возможности и проблемы развития социальной работы в кризисных ситуациях.

8. Образовательные технологии

Использование информационных технологий Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1 Программное обеспечение автоматизированной информационной библиотечной системы ИРБИС 64.

2. Интернет-библиотека www.public.ru База данных СМИ ЗАО «Публичная библиотека» включает в себя более 30 млн. документов из более 3700 источников, в том числе 400 Российских центральных изданий - газет, журналов, информационных агентств, телеканалов, радиостанций и Интернет-изданий.

3. Крупнейший Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн.научных статей и публикаций. Электронные версии более 1400 Российских научно-технических журналов. www.e-library.ru

4. Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru

5. http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
6. http://mon.gov.ru/ Министерство образования и науки РФ.
7. http://www.rgsu.net/common/about/ Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс».

Применение активных методов обучения

Активные методы обучения – это способы активизации учебно-познавательной

деятельности студентов, которые побуждают их к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом, когда активен не только преподаватель, но активны и студенты. Активные методы обучения предполагают использование такой системы методов, которая направлена главным образом, не на изложение преподавателем готовых знаний и их воспроизведение, а на самостоятельное овладение студентами знаний в процессе активной познавательной деятельности. В настоящее время не существует единого взгляда на проблему классификации методов активного обучения, и любая из классификаций имеет как преимущества, так и недостатки, которые необходимо учитывать на стадии выбора и в процессе реализации конкретных методов обучения. Чаще всего их делят на имитационные и неимитационные, игровые и неигровые методы. Среди них: активная (проблемная) лекция, лекция-визуализация, круглый стол, деловая игра, дискуссия, пресс-конференция, мозговая атака, программированное обучение, игровое проектирование, анализ конкретных ситуаций, поисковая лабораторная работа, коллективная мыслительная деятельность, метод проектов и т.д.

Активная (проблемная) лекция – средство контроля, лекция, содержащая проблемную ситуация. Проблемные и информационные вопросы в процессе лекции «подталкивают» слушателей к поиску правильного решения проблемы. Студент находится в социально активной позиции: он высказывает свою позицию, задает вопросы, находит ответы и представляет их на суд всей аудитории.

Лекция-визуализация, которая представляет собой устную информацию, преобразованную в визуальную форму, с применением различных видов наглядности: карт,
слайдов, схем, таблиц, видеозаписей, кинофильмов и т.д. Чтение данной лекции сводится к
сводному, развернутому комментированию подготовленных визуальных материалов, которые должны обеспечить следующие компетенции: способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, систематизации имеющихся знаний, демонстрируя разные способы визуализации.

Тема занятия	Форма проведения	Количество часов	Компетенции
2. Соотношение понятий «проблема», «стресс», «болезнь», «кризис»	Активная (проблемная) лекция, дискуссия	2	ПК-3
3. Модель переживания и управления кризисом	Активная (проблемная) лекция, коллективная мыслительная деятельность	2	ПК-3
Соотношение понятий «стресс», «болезнь», «кризис».	Лекция-визуализация	2	ПК-3
Всего		**6**	**1**

9 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий используется специализированная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: мультимедийный проектор, экран.

10. Контроль знаний студентов

Формы текущего контроля: обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов, участие в дискуссии.

Опрос - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Тестирование, которое позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

Проводится 1 раз в семестр (итоговое тестирование). При проверке знаний, умений, качества овладения компетенциями используются две группы тестов:

а) тесты специальных способностей и достижений (задания с несколькими вариантами выбора).

в) тесты со свободными ответами (предполагают элементы творчества и личностного самовыражения, проявляют сверх нормативные знания и умения учащихся).

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Методические указания к подготовке и написанию реферата

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из заданного перечня тем рефератов или предлагается студентом по согласованию с преподавателем. Реферат должен включать титульный лист, оглавление, введение, основную часть, заключение, список использованной литературы и приложения (если имеются). Титульный лист включает в себя необходимую информацию об авторе: название учебного заведения, факультета, тему реферата; ФИО автора, номер группы, данные о научном руководителе, город и год выполнения работы.

Образец оформления титульного листа

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
Психолого-педагогический факультет
Кафедра психологии и социальной работы

РЕФЕРАТ ПО_____
(название темы)

Выполнил: студент_____гр.
ФИО
Научный
руководитель:
ФИО, научная
степень, звание

Горно-Алтайск – 201___

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования. В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. По мере изучения литературы на отдельных листах делаются краткие выписки наиболее важных положений, затем они распределяются вопросам плана. Очень важно, чтобы было раскрыто основное содержание каждого вопроса. После того, как реферат готов, необходимо внимательно его прочитать, сделав необходимые дополнения и поправки, устранить повторение мыслей, выправить текст. Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы. В этом случае приводится ссылка на цитируемый источник, состоящая из фамилии автора и года издания, например (Петров, 2008). В заключении приводятся выводы, раскрывающие поставленные во введении задачи. При работе над рефератом необходимо использовать не менее трех публикаций. Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Объем реферата должен быть не менее 12 и более 30 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее -2, правое – 1,5, левое – 3 см. Шрифт – 14. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй – оглавление.

Вопросы к зачету

Перечень вопросов к зачету	Формируемые компетенции
	ПК-3
1. Понятие проблемы клиента	+
2. Основные концепции решения проблемы клиента.	+
3. Этапы развития кризисной концепции	+
4. Предпосылки признания терапии кризисных состояний в качестве проблемного поля теории и практики социальной работы	+
5. Понятия «стресс» и «дистресс». Виды дистресса. Общий адаптационный синдром	+
6. Острый дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность	+
7. Хронический дистресс: источники, проявления, способы преодоления, продолжительность. Синдром перегорания	+
8. Понятие «кризис». Основные характеристики	+
9. Психология переживания Ф. Василюка	+
10. Понятие «болезнь». Взаимосвязь с понятиями «проблема», «стресс» и «кризис»	+
11. Кризисная парадигма: понятие, эволюция, основные блоки	+
12. Источники кризисов: понятие, виды	+
13. Ситуативные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства	
14. Переходные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства	+
15. Теория возрастных кризисов Э. Эриксона	+
16. Социокультурные источники кризисов: сущность, виды, особенности кризисного вмешательства. Теория вторичной девиации	+

17.	Факторы риска развития кризисного состояния (теория С. Дэниша, К. Новака и М. Смайера; теория Г. Шулберга и А. Шелдона).	+
18.	Стадии развития кризиса по Г. Каплану	+
19.	Стадии развития кризиса Дж. Тайхерсту: сущность, отличие от модели Г. Каплана	+
20.	Проявления кризисов на биофизическом, эмоциональном уровнях, на уровне восприятия и поведения	+
21.	Возможные варианты преодоления состояния острого кризиса (различные терапевтические технологии), основные цели кризисной интервенции	+
22.	Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии	+
23.	Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями)	+
24.	Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии	+
25.	Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики	+
26.	Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов	+
27.	Оценка уровня преследования	+
28.	Оценка риска совершения самоубийства	+
29.	Оценка риска совершения нападения или убийства	+
30.	Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов	+
31.	Компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов	+
32.	Понятие «переполняющего события или события последней капли», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов	+
33.	Понятие «личной уязвимости», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов	+
34.	«Плюмаж кризиса»: понятие, сущность	+
35.	Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний	+
36.	Установление раппорта с клиентом в процессе управления кризисом: значение, цели	+
37.	Разработка плана вмешательства: ключевые вопросы (по Р. МакГи)	+
38.	Консультирование по принятию решения: когнитивные возможности, цели, основные вопросы	+
39.	Основные принципы консультирования по принятию решения	+
40.	Реализация плана: критерии оценки	+
41.	Стратегии социальных изменений	+
42.	Возможности кризисинтервентной модели практики социальной работы.	+

Критерии оценки знаний на зачете

Итоговая оценка студента производится по системе «зачет-незачет». При этом учитываются: выполнение самостоятельной работы, участие студента в обсуждении тем семинарских занятий, результат итогового теста и раскрытие зачетных вопросов.

Оценка «зачтено» – в усвоение материала допускаются некоторые проблемы, ответы на дополнительные вопросы четкие, материал изложен логично, сделаны выводы, самостоятельная работы выполнена, результат итогового теста не менее 71% от общего количества вопросов теста.

Оценка «не зачтено» – не полные ответы на вопросы зачета, затрудняется отвечать на дополнительные вопросы, самостоятельная работа не выполнена, результат итогового теста менее 71% от общего количества вопросов теста.

Составитель., ст. препод. каф психологии и социальной работы Буханько И.С.

Обновление рабочей программы утверждены на заседании кафедры Педагогики, психологии и социальной работы от 14.09.2017г протокол № 1 (с 1.09.2017 кафедра социальной педагогики и кафедра психологии и социальной работы объедены в кафедру Педагогики, психологии и социальной работы).

Ио заведующего кафедрой Педагогики, психологии и социальной работы А.А. Костюнина