Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Информационные технологии в социальной сфере**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**

Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02.Социальная работа профиль подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержден 12 января 2016 г. № 8) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей), утвержденного Ученым советом ГАГУ (от 03.02.2016 г., протокол № 4)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы 17.03.2016 г., протокол №7

Горно-Алтайск 2016

Цель дисциплины:

1 Цели и задачи дисциплины

- профессиональная подготовка к работе с техническими и программными средствами, рассчитанными на использование их в социальных службах, а также к информационному обеспечению социальной сферы, использованию разных типов компьютерных сетей, информационных ресурсов сети Интернет.

Задачи дисциплины:

дать знания об информационных технологиях, банках данных, базах данных и методах поиска информации в сети Интернет;

дать знания по использованию информационных технологий в социальной сфере;

обучить применению технических и специальных программных средств для анализа информации о социальной сфере;

сформировать представление о способах и направлениях использования информационных и программных средств в социальной сфере региона;

ознакомить с ролью информационного обеспечения в профессиональной деятельности социального работника;

сформировать у студентов представление о сети Интернет и его сервисах;

способствовать развитию умений информационного поиска.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационные технологии в социальной сфере» относится к базовой части цикла (Б1.В.ОД.5). Направлена на формирование, во-первых, общекультурной компетентности через владение основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, умение работать с компьютером; во-вторых, общепрофессиональной компетентности через предоставление социальных услуг отдельным лицам и социальным группам и обеспечение их социальной защиты.

Предшествующими дисциплинами являются «Информатика», «Математика», «Документационное обеспечение социальной работы», «Введение в профессию».

Освоение дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин « Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Сертификация и экспертиза социальных услуг», а также курсов по выбору студентов: «Маркетинговые технологии в социальной работе / Маркетинговые исследования».

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	+	+	+	+	+	+
2.	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе	+	+	+	+	+	+

3.	Сертификация и экспертиза социальных услуг	+	+	+	+	+	+
4.	Маркетинговые технологии в социальной работе / Маркетинговые исследования	+	+	+	+	+	+

3 Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами учебного плана курс «Информационные технологии в социальной сфере» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

–способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);

–способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

–основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации;

основные характеристики процессов сбора, передачи, поиска, обработки и накопления информации;

–основные возможности разных типов компьютерных сетей, сети Интернет и его сервисов;

–методы поиска информации в сети Интернет;

–информационные технологии и области их применения по обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки населения;

уметь:

–использовать базы данных по социальной работе;

–обращаться к информационным ресурсам сети Интернет;

–осуществлять информационный поиск;

–обосновывать выбор программных и технических средств в соответствии с эффективной моделью предоставления социальных услуг отдельным лицам и социальным группам;

–обосновать выбор разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

владеть:

–навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

–работы в автоматизированных информационных системах;

–навыками работы в локальной и глобальной сетях;

–навыками использования информационных технологий в социальной сфере.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		3
Аудиторные занятия (всего)	36/1	36
В том числе:		
Лекции	18/0,5	18
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (С)	18/0,5	18

Самостоятельная работа (всего)	72/2	72
В том числе:		
Реферат	36/1	36
Курсовая работа		
Другие виды самостоятельной работы	36/1	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет
Общая трудоемкость часы	108/3	108
зачетные единицы	3	3

Матрица соответствия компетенций и разделов (тем) дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего часов	Компетенция		Сумма компетенций
		ОПК-4	ПК-2	
Раздел 1. Информация и информационные технологии в социальной сфере. Базы и банки данных	55	+	+	2
Раздел 2. Компьютеры и компьютерные сети. Средства доступа к информационным ресурсам	53	+	+	2
Зачет		+	+	2
Реферат	36	+	+	2

5 Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Информация и информационные технологии в социальной сфере

Информация и информационные технологии. Объекты и субъекты информатизации. Задачи и этапы информатизации. Средства информатизации. Классификация и принципы информационных технологий. Автоматизированное рабочее место социального работника.

Тема 2. Базы и банки данных

Автоматизированные информационные системы и банки данных. Требования к банкам данных. Базы данных и системы управления базами данных. Технология работы с базами данными.

Тема 3. Применение информационных технологий в социальной сфере

Структура информационного обслуживания социального работника. Показатели социального эффекта применения ЭВМ в социальной сфере. Способы предоставления информации.

Тема 4. Компьютеры и компьютерные сети

Принципы взаимодействия компьютеров. Типы компьютерных сетей. Локальные сети (сети уровня рабочей группы). Корпоративные сети (сети уровня предприятия). Глобальные сети. Место компьютера в сети (сетевой адрес, доменное имя).

Тема 5. Глобальная сеть Интернет и её

информационные ресурсы.

Мировая сеть Интернет (технология TCP/IP). Offline ресурсы. Электронная почта (E-MAIL). Ресурсы непосредственного доступа. Информационные архивы (FTP). Интерактивное общение (IRC, ICQ).

Тема 6. Средства доступа к информационным ресурсам

Универсальные средства доступа (Mozilla, Internet Explorer и др.). Специализированные средства (ICQ, The Bat). Средства и методы поиска информации в сети Интернет.

Разделы и (или) темы дисциплины и виды занятий (технологическая карта)

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия				Самост. Работа
			лекции	семин. занятия	практ. занятия	лабор. работы	
СЕМЕСТР – 3ый							
1.	Информация и информационные технологии в социальной сфере	16	2		2		12
2.	Базы и банки данных	20	4		4		12
3.	Применение информационных технологий в социальной сфере	19	3		4		12
4.	Компьютеры и компьютерные сети	16	2		2		12
5.	Глобальная сеть Интернет и её информационные ресурсы	18	4		2		12
6.	Средства доступа к информационным ресурсам	19	3		4		12
Форма итогового контроля		Зачет					

Практические занятия и семинары

(лабораторный практикум)

Тема дисциплины	Содержание занятия	Трудоемкость в часах	Компетенции
1. Информация и информационные технологии в социальной сфере	1. Информация и информационные технологии. 2. Средства информатизации. 3. Автоматизированное рабочее место социального работника.	2	ОПК-4, ПК-2
2. Базы и банки данных	1. Базы данных и системы управления базами данных. 2. Базы данных, применяемые в социальной сфере.	4	ОПК-4, ПК-2
3. Применение	1. Технологии работы с Базой данных	4	ОПК-4,

Содержание семинарских занятий

компьютерные сети	2. Место компьютера в сети (сетевой адрес, доменное имя). 3. Специализированные средства (средства для интерактивного общения, средства коммуникации и др.).		ОПК-4, ПК-2
5. Глобальная сеть Интернет и её информационные ресурсы.	1. Использование сетевых утилит. 2. Работа с offline-ресурсами, ресурсами непосредственного доступа и WWW. 3. Информационные архивы. 4. Технология работы с электронной почтой.	2	ОПК-4, ПК-2
6. Средства доступа к информационным ресурсам	1. Универсальные средства доступа к информационным ресурсам (браузеры, почтовые клиенты, ftp-клиенты и др.). 2. Средства и методы поиска информации в сети Интернет (каталоги, поисковые системы, метапоисковые машины, Интернет-энциклопедии). 3. Организация поиска информации в сети Интернет.	4	ОПК-4, ПК-2

Самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля
1. Информация и информационные технологии в социальной сфере	Подготовка сообщения	4	Доклад	Семинарское занятие № 1
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
2. Базы и банки данных	Подготовка доклада	6	Реферат	Семинарское занятие № 2
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
3. Применение информационных технологий в социальной сфере	Подготовка презентации	4	Презентация	Семинарское занятие № 3
	Компьютерная симуляция	8	Тестирование компьютерное	Первая промежуточная аттестация
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
4. Компьютеры и компьютерные сети	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 4
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
5. Глобальная сеть Интернет и её информационные ресурсы	Подготовка презентации	4	Презентация	Семинарское занятие № 5
	Подготовка к зачету	6	Опрос	На зачете
6. Средства доступа к информационным ресурсам	Подготовка таблицы	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 6
	Программированное	8	Тестирование компьютерное	Вторая

	обучение			промежуточная аттестация
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
	ИТОГО:	72 ч.		

7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Информационные технологии : учебник для вузов / ред. В. В. Трофимова, 2011, Юрайт-Издат. - 624 с.

2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный учебник] : учебное пособие / С. Е. Гасумова, 2012, Дашков и Ко. - 248 с. Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index (дата обращения 9.09.2013)

Дополнительная литература

1. Модели социальной работы в регионах Сибири : учебное пособие / И. В. Антонович, С. И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова [и др.], 2006, ООО Азбука. - 523 с.

2. Введение в социальную работу : учебное пособие для вузов / Л. Г. Гуслякова, С. И. Григорьев, Ю. А. Говорухина [и др.], 2011, РУСАКИ. - 144 с.

8 Образовательные технологии

8.1 Использование информационных технологий

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. http://www.citforum.ru/pp/search_03.shtml Попов А. Поиск в Интернете - внутри и снаружи.

2. http://www.rosnet.spb.ru/other/other.htm Российская телекоммуникационная сеть.

3. http://lectures.by.ru/lectures/wan/9/ Сети ЭВМ и телекоммуникации. Лекции. Глобальные сети. X.25.

4. http://www.citforum.ru/internet/search/searchsystems.shtml Тихонов В. Поисковые системы в сети Интернет.

5. http://www.citforum.ru/programming/khramtsov/search.shtml Храмцов П. Информационно-поисковые системы Internet.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1 www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

2 http://diss.rsl.ru Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций.

3 www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.

4 http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.

5. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru.

6. Поисковые системы: www.yahoo.com, www.yahoo.ru, www.ru, www.list.ru, www.rambler.ru, www.altavista.com, www.yandex.ru, www.google.com, www.aport.ru, www.search.com, www.metabot.ru

7. http://journal.socio.msu.ru/ - журнал «Социология»

8. http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - «Социологический журнал»

9. http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - «Социологические исследования» (Социс)

10. www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту

11. www.wciom.ru –официальный сайт ВЦИОМ

12. www.gks.ru – официальный сайт Росстата

Применение активных методов обучения:

Тема занятия	Форма проведения	Количество часов	Компетенции
1. Информация и информационные технологии в социальной сфере	Деловая игра (лекция)	2	ОПК-4, ПК-2
Информация и информационные технологии в социальной сфере	Мозговой штурм (семинар)	2	ОПК-4, ПК-2
2. Базы и банки данных	Эссе (семинар)	4	ОПК-4, ПК-2
3. Применение информационных технологий в социальной сфере	Аудиторные дебаты (семинар)	4	ОПК-4, ПК-2
4. Компьютеры и компьютерные сети	Проектная деятельность (семинар)	2	ОПК-4, ПК-2
5. Глобальная сеть Интернет и её информационные ресурсы.	Мозговой штурм (семинар)	2	ОПК-4, ПК-2
6. Средства доступа к информационным ресурсам	Эссе (семинар)	4	ОПК-4, ПК-2

Формы текущего контроля

- Анализ навыков студентов по составлению **конспектов лекций** и **тетрадей по практическим занятиям** для выявления степени усвоения лекционного материала и умения конспектировать исследовательскую литературу.
- **Аннотация**

Студент должен составить аннотации. Объем аннотаций (не менее 4000 зн.), оцениваться овладение студентом нормами библиографического описания текста, умение выделить основные положения текста, ставить к нему вопросы, определять степень аргументированности исследовательских позиций, графически организовать прочитанный материал к исследовательской литературе, которая перечислить и кратко охарактеризовать основные положения текста, давать выходные данные (автор, название, место и время издания) по библиографическим стандартам

Методические указания к подготовке и написанию реферата и эссе

Реферат – краткое изложение содержания книги, статьи и т.п., представленное в виде текста. Тема реферата выбирается студентом самостоятельно из заданного перечня тем рефератов или предлагается студентом по согласованию с преподавателем. Реферат по истории психологии должен включать титульный лист, оглавление, введение, основную часть, заключение, список использованной литературы и приложения (если имеются). Титульный лист включает в себя необходимую информацию об авторе: название учебного заведения, факультета, тему реферата; ФИО автора, номер группы, данные о научном руководителе, город и год выполнения работы.

Образец оформления титульного листа

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
Психолого-педагогический факультет
Кафедра психологии и социальной работы

РЕФЕРАТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

(название темы)

Выполнил: студент 1111 гр.
Иванов И.И.
Научный руководитель:
Андросов М.А., ст. преподаватель

Горно-Алтайск – 201_

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования. В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. По мере изучения литературы на отдельных листах делаются краткие выписки наиболее важных положений, затем они распределяются вопросам плана. Очень важно, чтобы было раскрыто основное содержание каждого вопроса. После того, как реферат готов, необходимо внимательно его прочитать, сделав необходимые дополнения и поправки, устранить повторение мыслей, выправить текст. Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы. В этом случае приводится ссылка на цитируемый источник, состоящая из фамилии автора и года издания, например (Петров, 2008). В заключении приводятся выводы, раскрывающие поставленные во введении задачи. При работе над рефератом необходимо использовать не менее трех публикаций. Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Объем реферата должен быть не менее 12 и более 30 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее -2, правое – 1,5, левое – 3 см. Шрифт – 14. Реферат может быть и рукописным, написанным ровными строками (не менее 30 на страницу), ясно читаемым почерком. Абзацный отступ – 5 печатных знаков. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй – оглавление.

- **Эссе**

В рамках написания эссе у студента формируются следующие компетенции:
- четко и грамотно формулировать мысли,
- структурировать информацию,
- использовать основные категории анализа,
- выделять причинно-следственные связи,
- иллюстрировать понятия соответствующими примерами,
- аргументировать свои выводы.

- **Тематические таблицы** по учебной литературе и картографическим материалам, которые позволяют оценить умение студента работать с учебной литературой и картами (выбирать, структурировать информацию, размещать ее в хронологической последовательности);

- **Тестирование**, которое позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

Проводится 2 раза в семестр (промежуточный и итоговый). При проверке знаний, умений, качества овладения компетенциями используются две группы тестов:

а) тесты специальных способностей и достижений (задания с несколькими вариантами выбора).

в) тесты со свободными ответами (предполагают элементы творчества и личностного самовыражения, проявляют сверх нормативные знания и умения учащихся).

- **Написание реферата:(на выбор)**
  - **Презентация** – представление подготовленного содержательного сообщения. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность: сообщение делается в режиме диалога с участниками. Цели презентации: каждое деловое общение предполагает точное формулирование целей, которые должны быть достигнуты.

Критерии оценки презентации студента: информативность, дизайн, применение логики исследования, актуальность, глубина**.**

9 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий используется специализированная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: мультимедийный проектор, экран, и компьютерный класс.

10. Вопросы к зачету

Перечень вопросов к зачету	Формируемые компетенции	
	ОПК-4	**ПК-2**
1. Понятие информации и информатизации в социальной сфере	+	+
2. Понятие информатизации социологических исследований	+	+
3. Объект, субъект и задачи информатизации	+	+
4. Понятие информационных технологий в социальной сфере	+	+
5. Социальные цели информатизации	+	+
6. Средства информатизации и новые информационные технологии	+	+
7. Специфические проблемы компьютеризации в социальной сфере	+	+
8. Тенденции применения информационных технологий в социальной сфере	+	+
9. Понятие АРМ специалиста	+	+
10. Показатели эффективного использования ЭВМ в социальной сфере	+	+
11. Способы предоставления информации	+	+
12. Типы организации сбора и передачи информации	+	+
13. Классификация документов по уровню формализации информации	+	+
14. Понятие информационной системы и АИС и их назначение. Средства хранение информации в АИС	+	+
15. Понятие банка данных, его состав	+	+
16. Понятие базы данных, ее особенности	+	+

17.	Понятие СУБД, ее функции и типы	+	+
18.	Классификация баз данных	+	+
19.	Типы данных	+	+
20.	Формы информации, получаемые и выдаваемые социальным учреждением	+	+
21.	Принципы взаимодействия компьютеров	+	+
22.	Типы компьютерных сетей	+	+
23.	Сетевой адрес, доменное имя		+
24.	Глобальная сеть Интернет	+	+
25.	История сети Интернет		+
26.	Электронная почта	+	+
27.	Интернет-Браузеры	+	+
28.	Сервисы сети Интернет	+	+
29.	Методы поиска информации в сети Интернет	+	+
30.	Организация поиска в сети Интернет	+	+

Составитель: старший преподаватель Андросов М.А.

Обновление рабочей программы утверждены на заседании кафедры Педагогики, психологии и социальной работы от 14.09.2017г протокол № 1 (с 1.09.2017 кафедра социальной педагогики и кафедра психологии и социальной работы объедены в кафедру Педагогики, психологии и социальной работы).

Ио заведующего кафедрой
Педагогики, психологии и
социальной работы

А.А. Костюнина