Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Психология социальной работы**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**

Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02.Социальная работа профиль подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержден 12 января 2016 г. № 8) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей), утвержденного Ученым советом ГАГУ (от 03.02.2016 г., протокол № 4)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы 18.03.2016 года, протокол №7

Горно-Алтайск
2016

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса – формирование у студентов представлений о содержании и основных методиках, используемых в практике психосоциальной работы, которые позволили бы им перейти к рефлексивному анализу сведений, полученных в рамках теоретических курсов.

Показателем успешности овладения данным спецкурсом будет умение студентов анализировать ситуацию необходимости оказания психосоциальной помощи клиенту с научных позиций, способность решать практическую задачу, связанную психосоциальной поддержкой, опираясь на основные принципы и алгоритмы, существующие в современном научно-практическом социально-психологическом знании.

Задачи курса:

1) способствовать формированию у студентов представлений о системе научно-методического, методологического, нормативно-правового и технологического обеспечения психосоциальной работы;

2) формировать у студентов прочную систему знаний о содержании и методах психосоциальной практики;

3) развивать профессиональную рефлексию, системное и комплексное мышление студентов, необходимое для реализации интегрального подхода в практике психосоциальной помощи «личности в ситуации»;

4) способствовать воспитанию у студентов личностно-ориентированной профессиональной позиции к практике психосоциального вспомоществования.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психология социальной работы» является дисциплиной базовой части Б3.Б.27.

Для освоения дисциплины «Психология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные, в ходе изучения предметов «Методы исследования в социальной работе», «Теория социальной работы», «Психология», «Этические основы социальной работы».

Освоение дисциплины «Психология социальной работы» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление в социальной работе», «Современные теории социального благополучия», а также курсов по выбору студентов.

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Наименование разделов (темы) данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы	Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику	Психосоциальная работа как направление профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Психосоциальные технологии в социальной работе	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	Кризисная помощь в психосоциальной работе
1.	Управление в социальной работе	+	+	+	+	+	+
2.	Современные теории социального благополучия	+	+	+	+	+	+

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами базовой части ФГОС ВО дисциплина «Психология социальной работы» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

- способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);

- способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;
- теоретические основы разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

уметь:

- применять психолого-педагогические знания для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития;
- реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

владеть:

- навыками эффективного применения психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;
- основами выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		5
Аудиторные занятия (всего)	30/0.8	30/0.8
В том числе:	-	-
Лекции	10/0,3	10/0,3
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (С)	20/0,5	20/0,5
Самостоятельная работа (всего)	78/2.2	78/2.2
В том числе:		
Реферат		
Курсовая работа		

Другие виды самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой
Общая трудоемкость: часы / зачетные единицы	108/3	108/3
	3	3

Матрица соответствия компетенций и разделов (тем) дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего часов	Компетенция		Сумма компетенций
		ОПК-6	ПК-2	
Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы	8	+	+	2
Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику	8	+	+	2
Психосоциальная работа как направление профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	22	+	+	2
Психосоциальные технологии в социальной работе	22	+	+	2
Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	30	+	+	2
Кризисная помощь в психосоциальной работе	18	+	+	2
Форма итогового контроля Зачет с оценкой		+	+	2
Итого	108			

5. Содержание дисциплины
5.1. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Психологические основы методологии социальной работы

Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы. Социальная работа с населением как отрасль социальной и психологической практики. Цели и задачи психологии социальной работы. Методы психологии социальной работы. Специфика применения общепсихологических методов. Индивидуальные и групповые методы. Понятие психологического сопровождения в практике социальной работы.

Тема 2. Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику

Теория личности У. Джеймса. Психодинамический подход в психологии социальной работы. Психологические защиты.

Когнитивно-бихевиористские модели в психологии социальной работы. Социальное научение. Тренинги: социальных навыков, коммуникации, разрешения проблем, самоконтроля.

Гуманистические модели в психологии социальной работе. Понятие клиентцентрированности. Ориентация на собственный личностный рост клиента.

Формирование и основные направления эволюции системы социальной работы в современной России. Классификация учреждений по оказанию социальных услуг населению: учреждения, оказывающие обязательные социальные услуги населению; учреждения, осуществляющие социальную работу на основании добровольного индивидуального обращения;

учреждения, осуществляющие социальную работу в рамках принудительных мер общественного воздействия на личность. Государственные, общественные и частные учреждения, оказывающие социальную помощь населения.

Тема 3. Психосоциальные технологии в социальной работе

Краткая характеристика основных психосоциальных технологий, критерии их эффективности. Арт-терапия, психодрама, социально-психологический тренинг. Психосоциальная диагностика Этические принципы получения и интерпретации данных обследования. Правила поведения психодиагноста в ходе обследования.

Психотехнологии общения в социальной работе. Роль общения в психосоциальной работе. Понятие общения: функции, механизмы, средства, структура, виды, различные концепции и модели общения. Технологический подход к общению. Понятие и психологическая характеристика контакта в общении. Психологические механизмы установления контакта.

Техника самоподачи коммуникатора. Приёмы вовлечения в общение. Техника создания и использования оптимальной обстановки в общении. Приёмы мотивирования партнёра. Техника эмоционального влияния. Приёмы налаживания взаимопонимания. Техника доверительного общения. Особенности установления психологического контакта с разными партнёрами и в разных ситуациях деятельности.

Тема 4. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку

Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. Общие принципы и развитие семейного консультирования. Семейная психотерапия. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. Психологические особенности детей - социальных сирот. Поддержка родителей, имеющих детей с особыми потребностями.

Тема 5. Кризисная помощь в психосоциальной работе

Психологические особенности проживания кризиса и утраты. Феномен посттравматического стрессового расстройства. Проблема суицида и суицидального поведения. Психологическое воздействие безработицы. Психологические особенности людей пожилого возраста. Психологическая помощь подросткам. Психологические проблемы гомосексуальных отношений. Психологическая помощь в местах лишения свободы.

Тема 6. Психосоциальная работа как направление профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения. Принципы организации и функционирования психологических служб. Условия эффективности оказания психологической помощи. Основные этапы работы психолога социального учреждения с клиентом. Диагностический этап. Специфика применения диагностических методов в работе с данными группами населения. Основные формы работы психолога социального учреждения: индивидуальные, семейные, групповые.

Психологическое сопровождение как неотъемлемый элемент в системе деятельности органов и учреждений социальной работы. Особенности деятельности психологической службы в социальных учреждениях различного типа. Профессиональные требования к психологу, осуществляющему психологическое сопровождение в социальных учреждениях различного типа.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий (технологическая карта)

№	Темы	Всего	Аудиторные занятия	Самост.

		асов	лек-ции	семин. заня-тия	практ. занятия	лабор. работы	работа
СЕМЕСТР – 5							
1.	Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы	8	2	2			4
2.	Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику	8	2	-			6
3.	Психосоциальные технологии в социальной работе	22	-	6			16
4.	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	22	2	2			18
5.	Кризисная помощь в психосоциальной работе	30	2	10			18
6.	Психосоциальная работа как направление профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	18	2	-			16
		108	10	20			78
Форма итогового контроля		Зачет с оценкой					

5.3. **Практические занятия и семинары (лабораторный практикум)**

Содержание семинарских занятий

Тема дисциплины	Содержание тем	Трудоемкость в часах	Компетенции
Тема 1. Психологические основы методологии социальной работы	1.Психологические основы методологии социальной работы: - современный структурный подход в социальной работе; - диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе; - принципы гуманистической психологии в социальной работе. 2.Объект, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы. 3.Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника. 4.Методы психологии социальной работы.	2	ОПК-6, ПК-2
Тема 2. Психосоциальные технологии в социальной работе	1. Арттерапия, ее цели, основные направления. 2. Психодрама, ее формы и виды. 3. Социально-психологический тренинг. 4. Техники и методы психологического консультирования.	2	ОПК-6, ПК-2

	5. Подготовить программу тренинга «Формирование коммуникативных умений»		
Тема 3. Психотехнологии общения в социальной работе	1.Понятие вербального общения и психологическая характеристика его составляющих: голос, слово, высказывание, текст 2.Понятие коммуникативного воздействия. Приёмы и механизмы информирования и убеждения 3.Диалогическая организация коммуникативного воздействия 4.Особенности использования коммуникативного воздействия и диалога в различных ситуациях общения и деятельности 5.Психологические особенности ведения деловой беседы 6.Психологические особенности ведения переговоров 7.Психологические особенности публичного выступления 8.Психологические особенности ведения споров, дискуссий, полемик.	4	ОПК-6, ПК-2
Тема 4. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие	1.Феноменология насилия. 2.Причины насилия, его признаки, формы. 3.Методы работы с детьми, пережившими насилие. 4.	2	ОПК-6, ПК-2
Тема 5. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	1. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. 2. Общие принципы и развитие семейного консультирования. 3. Психологические особенности детей-социальных сирот. 4. Психология социальной работы с детьми и женщинами, пережившими насилие. 5. Реабилитационные и тренинговые программы для детей и подростков.	2	ОПК-6, ПК-2
Тема 6. Психосоциальная помощь в кризисных ситуациях	1. Психологические особенности проживания кризиса и утраты. 2. Направления психологической помощи при кризисах. 3. Посттравматическое стрессовое расстройство. 4.Проблема суицида и суицидального поведения. Типология суицидального поведения.	4	ОПК-6, ПК-2
Тема 7. Психосоциальная поддержка безра-	1.Безработица как социально-психологическое явление.	2	ОПК-6, ПК-2

ботных	2.Психологическое состояние безработных. Стадии поиска работы. 3.Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. 4.Психологическая помощь безработным.		
Тема 8. Психосоциальная поддержка родителей с особыми потребностями	1. Факторы, влияющие на развитие ребенка. 2. Оценка состояния родителей детей с особыми потребностями. 3. Модель переживания тяжелой утраты. Стресс и адаптация. 4. Психологическая помощь семьям, имеющим детей с особыми потребностями.	2	ОПК-6, ПК-2

5.4 Самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля
Тема 1. Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие
Тема 2. Основные психологические теории личности и их влияние на психосоциальную практику	Подготовка к семинару	2	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие
	Составления глоссария темы	2	Защита глоссария	Семинарское занятие
	реферата	2	Защита реферата	Семинарское занятие
Тема 3. Психосоциальные технологии в социальной работе	Подготовка к семинару	6	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие
	Составления глоссария темы,	2	Защита глоссария	Семинарское занятие
	Выполнить контрольные задания по блокам 2,3,4,5 по книге Д.Х. Вагаповой «Риторика в интеллектуальных играх и тренингах».	8	Презентация выполнения контрольных заданий	Семинарское занятие
Тема 4. Психологическая и социальная помощь семье и ре-	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие

бенку	Подбор игротерапевтических техник для работы с детьми и подростками	8	Презентация игротерапевтических техник	Семинарское занятие
	Обобщить опыт работы организаций, занимающихся сопровождением детей с ОВЗ (из печати)	8	Презентация обобщения опыта	Семинарское занятие
Тема 5. Кризисная помощь в психосоциальной работе	Подготовка к семинару	6	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие
	Подобрать техники формирования эффективных способов взаимодействия, профилактики (наркомании, токсикомании, алкоголизма, суицидального поведения)	12	Презентация техник	Семинарское занятие
Тема 6. Психосоциальная работа как направление профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	Проанализировать работу специалиста по социальной работе в выбранном населенном пункте	16	Представить анализ работы специалиста по социальной работе в выбранном населенном пункте	На зачете
	ИТОГО:	78 ч.		

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учебное пособие для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Ю. Пряжникова. - 6-е изд., доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2013. - 390 с.

2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шишина ; ред. О. В. Краснова. - Электрон. Текстовые дан. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 303 с.http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114176 (дата обращения 15.03.2016)

Дополнительная

1. Социальная работа с молодежью [Электронный учебник]: учебное пособие / ред. Н. Ф. Басов, 2012, Дашков и Ко. - 327 с. - Режим доступа: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=116011 (дата обращения 15.03.2016)

7. Образовательные технологии

Использование информационных технологий

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru
2. www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
3. http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
4. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru.

Применение активных методов обучения

Описательная лекция – это лекция-сообщение. В ней преобладающим познавательным процессом для слушателей является восприятие материала, его запись и запоминание.

Тематический семинар – это семинар, готовясь к которому бакалавры должны выделить существенные стороны темы, проследить их связь с практикой, общественной, трудовой и личной жизнью.

«Мозговой штурм» («brainstorm») представляет собой интерактивную технологию для ознакомления студентов с психологическими особенностями ведения спора, дискуссии и полемики. Суть дискуссии в виде «мозгового штурма» заключается в том, что для выработки коллективного решения группа разбивается руководителем (преподавателем) на две части: «генераторов идей» и «критиков». На первом этапе дискуссии действуют «генераторы идей», задача которых состоит в том, чтобы набросать как можно больше разнообразных предложений относительно решения обсуждаемой проблемы. На втором этапе в дело вступают «критики», которые начинают сортировать поступившие предложения: отсеивают совершенно непригодные, откладывают спорные, безусловно принимают очевидные удачи. При повторном анализе спорные предложения обсуждаются, и из них удерживается также максимум возможного. В конечном итоге группа получает довольно богатый набор различных вариантов решения проблемы.

Тема занятия	Форма проведения	Количество часов	Компетенции
Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы	Описательная лекция	2	ОПК-6, ПК-2
Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	Тематический семинар	2	ОПК-6, ПК-2
Кризисная помощь в психосоциальной работе	Мозговой штурм	2	ОПК-6, ПК-2

8. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий используется аудитория, оснащенная следующим оборудованием: мультимедийный проектор, экран.

9. Контроль знаний студентов

9.1. Для организации текущего контроля и самоконтроля используются:

Анализ навыков студентов по составлению **конспектов лекций итетрадей по практическим занятиям** для выявления степени усвоения лекционного материала и умения конспектировать исследовательскую литературу.

Аннотация

Студент должен составить аннотации. Объем аннотаций (не менее 4000 зн.), оцениваться овладение студентом нормами библиографического описания текста, умение выделить основные положения текста, ставить к нему вопросы, определять степень аргументированности исследовательских позиций, графически организовать прочитанный материал к исследовательской литературе, которая перечислить и кратко охарактеризовать основные положения текста, давать выходные данные (автор, название, место и время издания) по библиографическим стандартам

Эссе

В рамках написания эссе у студента формируются следующие компетенции:

- четко и грамотно формулировать мысли,
- структурировать информацию,
- использовать основные категории анализа,
- выделять причинно-следственные связи,
- иллюстрировать понятия соответствующими примерами,
- аргументировать свои выводы.

Тематические таблицы по учебной литературе и картографическим материалам, которые позволяют оценить умение студента работать с учебной литературой и картами (выбирать, структурировать информацию, размещать ее в хронологической последовательности);

Тестирование, которое позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

Проводится 2 раза в семестр (промежуточный и итоговый). При проверке знаний, умений, качества овладения компетенциями используются две группы тестов:

а) тесты специальных способностей и достижений (задания с несколькими вариантами выбора).

в) тесты со свободными ответами (предполагают элементы творчества и личностного самовыражения, проявляют сверх нормативные знания и умения учащихся).

Написание реферата: (на выбор)

Презентация – представление подготовленного содержательного сообщения. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность: сообщение делается в режиме диалога с участниками. Цели презентации: каждое деловое общение предполагает точное формулирование целей, которые должны быть достигнуты.

Критерии оценки презентации студента: информативность, дизайн, применение логики исследования, актуальность, глубина**.**

9.2 Формы промежуточного контроля

Вопросы к зачету с оценкой

Вопросы к зачету с оценкой	ОПК-6	ПК-2
1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.	+	+
2. Психодинамические методы работы в психосоциальной работе.	+	+
3. Поведенческие методы и возможность их использования в психосоци-	+	+

альной практике.		
4. Гуманистические методы и их применение в профессиональной деятельности в психосоциальной работе.	+	+
5. Экзистенциальные методы психосоциальной работы.	+	+
6. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста.	+	+
7. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.	+	+
8. Общие принципы и развитие семейного консультирования.	+	+
9. Психологические особенности детей-социальных сирот.	+	+
10. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.	+	+
11. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Понятие социальной адаптации в различных психологических школах.	+	+
12. Дезадаптация личности.	+	+
13. Стратегии социальной адаптации.	+	+
14. Теории детской дезадаптации и типы дезадаптации. Нарушения формирования личности.	+	+
15. Девиации как социально-психологическая проблема.	+	+
16. Виды детской дезадаптации.	+	+
17. Реабилитация дезадаптированных детей и подростков. Технология установления контакта с дезадаптированным подростком.	+	+
18. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.	+	+
19. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.	+	+
20. Краткий исторический обзор развития социальной работы за рубежом. Современные концепции социальной работы.	+	+
21. Современный структурный подход в социальной работе.	+	+
22. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.	+	+
23. Психоаналитический подход в современной социальной работе.	+	+
24. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.	+	+
25. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.	+	+
26. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.	+	+
27. Посттравматическое стрессовое расстройство.	+	+
28. Проблема суицида и суицидального поведения.	+	+
29. Психологическое воздействие безработицы.	+	+
30. Психологические особенности людей пожилого возраста.	+	+
31. Основы групповой терапевтической социальной работы.	+	+
32. Терапевтическая когнитивная оценка.	+	+
33. Мультимодальная терапия.	+	+
34. Рационально-эмоциональная терапия.	+	+
35. Гештальттерапия в социальной практике.	+	+
36. Психологическая помощь в местах лишения свободы.	+	+
37. Кризисная помощь. Виды кризисов. Методы кризисной терапии.	+	+
38. Посттравматический стрессовый синдром. Психологический дебри-	+	+

финг.

Составители: к.пс.н., доцент кафедры психологии и социальной работы И.А. Таскина, Т.А. Гонохова, к.пс.н., доцент

Обновление рабочей программы утверждены на заседании кафедры Педагогики, психологии и социальной работы от 14.09.2017г протокол № 1 (с 1.09.2017 кафедра социальной педагогики и кафедра психологии и социальной работы объедены в кафедру Педагогики, психологии и социальной работы).

Ио заведующего кафедрой
Педагогики, психологии и
социальной работы

А.А. Костюнина