Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Деонтология социальной работы**

Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**
Рекомендуется для направления подготовки 39.03.02.Социальная работа
профиль подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утвержден 12 января 2016 г. № 8) и учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей), утвержденного Ученым советом ГАГУ (от 03.02.2016 г., протокол № 4)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы 18.03.2016 года, протокол №7

Горно-Алтайск 2016

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов навыков эффективного коммуникативного поведения.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучение комплекса профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- изучение деонтологических подходов к разрешению конфликтов;
- формирование у студентов понятия об деонтологической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работой;
- формирование понятия о личной ответственности и долге социального работника перед обществом и государством, перед коллегами, перед клиентами социальных служб, перед профессией социальной работы и перед самим собой.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Деонтология социальной работы» относится к базовой части цикла дисциплин Б1.Б.26. Курс ориентирован на формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии, умение обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления, а также способности к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

Для освоения дисциплины «Деонтология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, навыки способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов «Введение в профессию», «Психология», «Этические основы социальной работы».

Освоение дисциплины «Деонтология социальной работы» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление в социальной работе», «Конфликтология в социальной работе».

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Управление в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Конфликтология в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+	+

3 Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами курс «Деонтология социальной работы» обеспечивает формирование следующих компетенций:

- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);

способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;
- способы решения проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента;
- структуру и функции психологии социальной работы, философско-социологические основы социальной работы;

Уметь:

- осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей, моральных норм и этических принципов;
- предупреждать личную профессиональную деформацию, профессиональную усталость, профессиональное "выгорание";
- осознавать социальную значимость своей будущей профессии;
- предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

Владеть:

- способами осуществления морального выбора и решения этических дилемм;
- навыками предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";
- навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- психотехнологией диагностики, коррекции и реабилитации людей, нуждающихся в социально-психологической помощи.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		5
Аудиторные занятия (всего)	32/1	32/2
В том числе:		
Лекции	12	12
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (С)	20	20
Самостоятельная работа (всего)	76/2	76/2
В том числе:		
Реферат	36	36
Курсовая работа		
Другие виды самостоятельной работы	40	40
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен		зачет

Общая трудоемкость часы	108/3	108/3
зачетные	3	3

Матрица соответствия компетенций и разделов (тем) дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего часов	Компетенция		Сумма компетенций
		ОПК-1	ПК-3	
1. Понятие деонтологии социальной работы	14	+	+	2
2. Принципы деонтологии социальной работы	14	+	+	2
3. Типы профессиональных отношений в социальной работе	14	+	+	2
4. Профессиональные отношения: «социальный работник – общество и государство»	14	+	+	2
5. Профессиональные отношения: «социальный работник – коллеги»	14	+	+	2
6. Профессиональные отношения: «социальный работник – клиент»	14	+	+	2
7. Ответственность и долг социального работника перед профессией	12	+	+	2
8. Ответственность и долг социального работника перед самим собой	12	+	+	2
Зачет	108	+	+	**2**

5 Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие деонтологии социальной работы

Термин «деонтология». Деонтологии как профессиональная деятельность, которая направлена на человека. Особенности деонтологии социальной работы. Соотношение деонтологии и профессиональной этики социального работника.

Тема 2. Принципы деонтологии социальной работы

Понятие принципа деонтологии социальной работы. Основные принципы деонтологии социальной работы: личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях; компетентности специалиста; рационального подхода к решению поставленных задач; соответствия полномочий и ответственности; правовой регламентации деятельности; подотчетности; инициативы и творческого подхода; организованности и дисциплины; контроля и проверки исполнения; критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента; доверия и свободы действий; поощрения и наказания и другие.

Тема 3. Типы профессиональных отношений в социальной работе

Понятие профессиональной деятельности и профессиональных отношений.

Основания для классификации профессиональных отношений. Основные типы профессиональных отношений в социальной работе.

Тема 4. Профессиональные отношения: «социальный работник – общество и государство»

Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Функции института социальной работе в обществе и государстве. Цели социальной работы. Эволюция цели социальной работы в обществе и государстве.

Тема 5. Профессиональные отношения: «социальный работник – коллеги»

Особенности сотрудничества социальных работников в структуре социальных служб. Механизмы и формы согласования действий социального работника с действиями коллег.

Тема 6. Профессиональные отношения: «социальный работник – клиент»

Формирование благоприятных отношений с клиентами и его окружением. Партнерские отношения между социальным работником и клиентом. Профессиональный долг социального работника перед клиентом.

Тема 7. Ответственность и долг социального работника перед профессией

Гуманистический потенциал профессии социальной работы в обществе. Реклама социальных услуг. Информационные технологии в сфере социальной работы. Социальная значимость социальной работы в обществе.

Тема 8. Ответственность и долг социального работника перед самим собой

Профессиональное и духовно-нравственное совершенствование. Профессиональная честь и достоинство. Творческое выполнение своих профессиональных обязанностей.

Разделы и (или) темы дисциплины и виды занятий (технологическая карта)

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия				Самост. Работа
			лекции	семин. занятия	практ. занятия	лабор. работы	
СЕМЕСТР – 5ый							
1.	Понятие деонтологии социальной работы	13	2		2		9
2.	Принципы деонтологии социальной работы	11			2		9
3.	Типы профессиональных отношений в социальной работе	11			2		9
4.	Профессиональные отношения: «социальный работник – общество и государство»	13	2		2		9
5.	Профессиональные отношения: «социальный работник – коллеги»	14	2		2		10

6.	Профессиональные отношения: «социальный работник – клиент»	14	2		2		10
7.	Ответственность и долг социального работника перед профессией	16	2		4		10
8.	Ответственность и долг социального работника перед самим собой	16	2		4		10
	Итого	108	12		20		76
Форма итогового контроля		Зачет					

Практические занятия и семинары (лабораторный практикум)

Содержание практических занятий

Тема дисциплины	Содержание тем	Трудоемкость в часах	Компетенции
1. Понятие деонтологии социальной работы	1. Деонтологии как профессиональная деятельность, которая направлена на человека. 2. Особенности деонтологии социальной работы. 3. Соотношение деонтологии и профессиональной этики социального работника.	2	ОПК-1, ПК-3
2. Принципы деонтологии социальной работы	1. Понятие принципа деонтологии социальной работы. 2. Основные принципы деонтологии социальной работы	2	ОПК-1, ПК-3
3. Типы профессиональных отношений в социальной работе	1. Понятие профессиональной деятельности и профессиональных отношений. 2. Основания для классификации профессиональных отношений. 3. Основные типы профессиональных отношений в социальной работе	2	ОПК-1, ПК-3
4. Профессиональные отношения: «социальный работник – общество и государство»	1. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. 2. Функции института социальной работе в обществе и государстве. 3. Цели социальной работы.	2	ОПК-1, ПК-3
5. Профессиональные отношения: «социальный работник – коллеги»	1. Особенности сотрудничества социальных работников в структуре социальных служб. 2. Механизмы и формы согласования действий социального работника с действиями коллег.	2	ОПК-1, ПК-3
6. Профессиональны	1. Формирование благоприятных отношений с клиентами и его окружением.	2	ОПК-1,

е отношения: «социальный работник – клиент»	2. Партнерские отношения между социальным работником и клиентом. 3. Профессиональный долг социального работника перед клиентом.		ПК-3
7. Ответственность и долг социального работника перед профессией	1. Гуманистический потенциал профессии социальной работы в обществе. 2. Реклама социальных услуг. 3. Социальная значимость социальной работы в обществе.	4	ОПК-1, ПК-3
8. Ответственность и долг социального работника перед самим собой	1. Профессиональное и духовно-нравственное совершенствование. 2. Профессиональная честь и достоинство. 3. Творческое выполнение профессиональных обязанностей.	4	ОПК-1, ПК-3

Самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля
1. Понятие деонтологии социальной работы	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка докладов	4	Обсуждение проблемных вопросов. Доклады	Семинарское занятие № 1
	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
2. Принципы деонтологии социальной работы	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы, выполнение тренировочных заданий	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 2
	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
3. Типы профессиональных отношений в социальной работе	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы, конспектирование темы по вопросам	4	Обсуждение проблемных вопросов. Конспекты	Семинарское занятие № 3
	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
4. Профессиональные отношения: «социальный работник – общество и государство»	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы, составление глоссария по курсу	4	Обсуждение проблемных вопросов. Глоссарий	Семинарское занятие № 4

	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
5. Профессиональные отношения: «социальный работник – коллеги»	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы, выполнение тренировочных упражнений	5	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 5-6
	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
6. Профессиональные отношения: «социальный работник – клиент»	Выполнение творческой самостоятельной работы	5	Обсуждение проблемных вопросов. Рекомендации	Семинарское занятие № 7-9
	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
7. Ответственность и долг социального работника перед профессией	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы.	5	Обсуждение проблемных вопросов. Эссе «Значимость социальной работы в современном обществе».	Семинарское занятие № 10
	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
8. Ответственность и долг социального работника перед самим собой	Выполнение реконструктивной самостоятельной работы. Выполнение индивидуального домашнего задания. **Для студентов с ограниченными возможностями по слуху задание предполагает только подготовку презентации без её защиты.*	5	Обсуждение проблемных вопросов. Презентация.	Семинарское занятие № 11
	Подготовка к зачету	5	Опрос	На зачете
	ИТОГО:	76 ч.		

Рекомендации по выполнению плана самостоятельной работы

Проверка выполнения плана самостоятельной работы по курсу «Деонтология социальной работы» проводится на семинарских занятиях, аттестации, на индивидуальных занятиях.

Самостоятельная работа студентов по курсу призвана не только закреплять и

углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с публикациями в периодических изданиях и сети Интернет.

Студенту необходимо творчески переработать изученный самостоятельно материал и представить его для отчета в форме реферата.

При планировании всех видов самостоятельной работы и затрат времени в часах на их выполнение следует исходить из того, что студент достаточно активно работал в аудитории, на лекционных и практических занятиях, а по всем недостаточно понятым для него вопросам он своевременно получил информацию на консультациях.

В случае пропуска лекций и семинарских занятий студенту потребуется сверхнормативное время на освоение пропущенного материала.

Для подготовки к семинарским занятиям нужно рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой учебной литературе, при возникновении сложности в усвоении материала сформулировать вопросы для их уточнения на предстоящем занятии или индивидуальной консультации.

6. Темы для докладов:

1. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.
2. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы.
3. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.
4. Нравственно-этическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократа и во времена Авиценны.
5. Моральная мотивация как ценность в этике Канта.
6. «Золотое правило» нравственности как основа нравственного поведения личности, концентрированное выражение принципа гуманизма, осознанное человечеством с древнейших времён.
7. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.
8. Медицинская деонтология.
9. Педагогическая этика.
10. Этика экономической и социально-бытовой помощи.
11. Деонтология и психологическая помощь.
12. Деонтология в стационарных социальных учреждениях.
13. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.
14. Деонтология и документация социальных служб.
15. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
16. Деонтология в современном мире.
17. Деонтология социальной работы с пожилыми людьми.
18. Деонтология социальной работы с детьми и подростками.
19. Деонтология социальной работы с инвалидами.
20. Деонтология социальной работы с семьей ребенка-инвалида.
21. Деонтология социальной работы с женщинами - жертвами насилия.
22. Деонтология социальной работы с детьми - жертвами насилия.
23. Деонтология социальной работы с безработными.

24. Деонтология социальной работы с гомосексуалистами.
25. Деонтология социальной работы с неблагополучными семьями.
26. Деонтология социальной работы с детьми из неблагополучной семьи.
27. Деонтология социальной работы с беременными.
28. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними беременными.
29. Деонтология социальной работы с психически больным (недееспособным).
30. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.
31. Деонтология социальной работы с несовершеннолетними осужденными.
32. Деонтология социальной работы с освобожденными из мест лишения свободы.
33. Деонтология социальной работы с умирающими. Эвтаназия и поддержание жизни как этические проблемы.
34. Деонтология социальной работы с жертвами торговли людьми.
35. Этические особенности общения с приговоренными к высшей мере наказания.

7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Рекомендуемая литература

7.1 Основная литература:

1. Медведева, Г.П. Деонтология социальной работы [Текст] : учебник для вузов / Г. П. Медведева. - Москва : Академия, 2011. - 224 с

7.2. Дополнительная литература

1. Загорская, Л. М. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.М. Загорская. – НГТУ, 2012. – 292с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=228860 (Дата обращения 01.02.2014г.).

3. Горлова, Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Б. Горлова, М.Н. Коныгина.– Академический проект, 2010. – 192с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=137558 (Дата обращения 01.02.2014г.).

4. Гуслякова, Л.Г. Основы виталистской теории социальной работы: учебное пособие / Л.Г. Гуслякова. – М.: РУСАКИ, 2010. – 306с.

5. Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. – Москва : Академия, 2007. – 272 с.

6. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Академия, 2012. – 288 с.

7. Медведева Е.С. Словарь терминов по теории социальной работы [Электронный ресурс] URL: http://voluntary.ru/dictionary/853 (Дата обращения 01.09.2014г.)

8. Холостова, Е.Т. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2007. - 220 с.

Периодические издания:

1. Отечественный журнал социальной работы 2007-2014г.
2. Социальная работа 2007-2014г.
3. Социальная защита 2007-2014г.
4. Работник социальной службы 2012-2014г.
5. Социальное обслуживание 2012-2014г.

8 Образовательные технологии

Использование информационных технологий

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. http://mon.gov.ru/ Министерство образования и науки РФ.
2. http://www.rgsu.net/common/about/ Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

2. http://diss.rsl.ru Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций.

3. www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.

4. http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.

5. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru.

6. www.cyberleninka.ru Научная электронная библиотека «Киберленинка».

7. http://biblioclub.ru. Университетская библиотека ONLINE.

8. Поисковые системы: www.yahoo.com, www.yahoo.ru, www.ru, www.list.ru, www.rambler.ru, www.altavista.com, www.yandex.ru, www.google.com, www.aport.ru, www.search.com, www.metabot.ru

Применение активных методов обучения:

Активные методы обучения:

Технология коллективной мыслительной деятельности заключается в том, чтобы развивать учащегося, его потребности, и тем самым учить жить в окружающем мире свободно и самостоятельно. Основная идея, положенная в организацию рабочего процесса в режиме КМД, состоит в том, что обучение ведется в активном взаимодействии обучаемых с педагогом и между собой с того уровня (развитие потребностей - способностей), на котором находятся обучаемые. Технология КМД состоит из системы проблемных ситуаций, каждая из которых разделяется на четыре основных такта:

• Первый такт – ввод в проблемную ситуацию: постановка проблемы, коллективное обсуждение целей, способов их достижения. Функция: актуализация противоречий, определение внутренних целей, реальных способов деятельности;

• Второй такт – работа по творческим микрогруппам. Функция: разрешение противоречий, выращивание внутренних целей, формирование способов деятельности, выработка индивидуальной, коллективной позиции по изучаемой проблеме;

• Третий такт – окончание рабочего процесса, общее обсуждение разрешаемой проблемы, защита позиций. Функция: формирование коллективных и личных позиций на основе сравнения их с научной (окончание выращивания внутренних целей), выработка общего мнения о работе творческих групп, отдельных личностей, коллектива в целом;

• Четвертый такт – определение новой проблемы, направления процесса дальнейшего познания. Системообразующим моментом технологии КМД является рефлексия.

Кейс – технология. Case studies (или метод конкретных ситуаций) представляет специальную методику обучения, заключающуюся в использовании конкретных случаев (ситуаций, историй) для совместного анализа, обсуждения или выработки решений студентами по определенному разделу учебного курса.

Работа с «кейс-стади» (или на профессиональном языке с «кейсами») предполагает разбор или разрешение конкретных ситуаций по определенному сценарию, который включает и самостоятельную работу студента, и «мозговой штурм» в рамках малой группы, и публичное выступление с представлением и защитой предполагаемого решения.

Методика «кейс-стади» впервые была разработана в Гарвардской школе бизнеса, поэтому нередко среди специалистов ее называют гарвардским методом.

Цели метода:

• создание и развитие личностной вариативной и динамичной модели мышления, ориентированной на выработку практических решений преодоления конкретных затруднений;

• разработка маршрута доучивания (коррекции и компенсации) открываемых пробелов знаний;

• активизация знаний, закрепление приемов владения ими до уровня умений;

• привитие и укрепление социальных компетенции, развитие коммуникативных умений;

• создание и систематизация в некотором общем алгоритме отдельных умений, позволяющих применять на практике весь комплекс накопленных теоретических знаний.

Метод «кейс-стади» способствует развитию у студентов изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий при наличии фактической информации. Анализируя и диагностируя проблему, студент развивает в себе такие качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, коммуникативные умения, умения дискутировать, воспринимать и оценивать информацию.

Ситуационные тесты (имитационные методы учебной деятельности): анализ конкретных ситуаций.

Тестирование.

Самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа.

Тема дисциплины	Форма проведения	Количество часов	Компетенции
1.Профессиональные отношения: «социальный работник – клиент»	Коллективная мыслительная деятельность	2	ОПК-1, ПК-3
1.Ответственность и долг социального работника перед самим собой	Кейс-технология	2	ОПК-1, ПК-3

9 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий используется специализированная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: мультимедийный проектор, экран.

10 Вопросы к зачету

Перечень вопросов к зачету	Формируемые компетенции	
	ОПК-1	ПК-3
1. Понятие деонтологии социальной работы	+	+
2. Деонтологии как профессиональная деятельность	+	+
3. Особенности деонтологии социальной работы	+	+
4. Соотношение деонтологии и профессиональной этики социального работника	+	+
5. Основные принципы деонтологии социальной работы	+	+
6. Понятие профессиональной деятельности и профессиональных отношений	+	+
7. Основания для классификации профессиональных отношений.	+	+
8. Основные типы профессиональных отношений в социальной работе	+	+
9. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством	+	+
10. Функции института социальной работе в обществе и государстве	+	+
11. Цели социальной работы	+	+
12. Особенности сотрудничества социальных работников в структуре социальных служб	+	+

13. Механизмы и формы согласования действий социального работника с действиями коллег	+	+
14. Формирование благоприятных отношений с клиентами и его окружением	+	+
15. Партнерские отношения между социальным работником и клиентом	+	+
16. Профессиональный долг социального работника перед клиентом	+	+
17. Гуманистический потенциал профессии социальной работы в обществе	+	+
18. Реклама социальных услуг	+	+
19. Информационные технологии в сфере социальной работы	+	+
20. Социальная значимость социальной работы в обществе	+	+
21. Профессиональная честь и достоинство	+	+
22. Творческое выполнение профессиональных обязанностей	+	+

Составитель Е.В. Благовская, к.филос.н., доцент кафедры психологии и социальной работы

Обновление рабочей программы утверждены на заседании кафедры Педагогики, психологии и социальной работы от 14.09.2017г протокол № 1 (с 1.09.2017 кафедра социальной педагогики и кафедра психологии и социальной работы объедены в кафедру Педагогики, психологии и социальной работы).

Ио заведующего кафедрой
Педагогики, психологии и
социальной работы

А.А. Костюнина